

【お知らせ】

現在、一部のお客様におきまして、ポイント画面にアクセスしづらい状況が発生しており、通信エラーと表示されることがございます。エラーの出たお客様は、大変お手数をおかけしますが、一度アプリからログアウトしていただき、再度ログインしていただきますようお願いいたします。

Loopポイントとは

株式会社Loopの発行するLoopでんきご契約者様向けのポイントです。

Loopでんきアプリ上で貯めることができ、貯めたポイントはAmazonギフト券と交換することができます。

※下部にある利用規約をご確認の上、ご利用の程お願いいたします。

Loopでんき



- 1ポイントを1円相当として使用可能です。
- 使用可能最低ポイントは500ポイントとなります。以降、500ポイント単位で利用ポイントを指定することができます。
- Loopポイントには有効期限がございます。ポイントの最終変動日（貯める・使う）から1年間Loopポイントの利用がない場合、ポイントが失効いた

します。期間内に1度でもポイントを獲得、もしくは使用すれば全てのポイントの有効期限が延長されます。

- Loopでんきを解約された場合、保有ポイントは失効いたします。一度失効したポイントは復旧いたしかねます。
- ポイント獲得のタイミングは、アプリ内のポイントを貯めるアクションごとによって異なります。
- Amazonギフト券は、当社指定の送付方法でお送りいたします。なお、受付状況によっては、ポイントのご利用受付からAmazonギフト券の発行までお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

利用規約

第1条 目的

1. 本規約は、株式会社Loop（以下「Loop」といいます。）が、Loopが提供する各種サービスの顧客に対して提供するポイントプログラム（以下「本プログラム」といいます。）に関する基本的事項を定めるものです。
2. 本プログラムは、顧客によるサービスの利用等を促進するため、Loopが指定する特定のサービス（以下「ポイント付与対象サービス」といいます。）において、ポイントを会員に付与し、顧客が当該ポイントを用いてプレゼント、サービス、その他の特典（以下総称して「特典」といいます。）を受けられることを内容とします。

第2条 会員の定義

本規約において、「会員」とは、Loopが定める手続きにより、LoopからIDおよびパスワードの発行を受けてポイントアカウント（以下、「アカウント」といいます。）

す。)を開設し、Loopとの間で本プログラムの利用に関する契約を締結した個人および法人をいいます。

第3条 ポイントの付与

1. Loopは、会員がポイント付与対象サービスにおいて、Loopが指定する方法でサービスを利用した時その他のLoopが相当と認める取引（以下「対象取引」といいます。）を行った場合に、当該対象取引にかかる会員のアカウントに対し、ポイントを付与いたします。
2. ポイント付与対象サービス、対象取引、ポイントの付与率、その他ポイント付与の条件は、Loopが決定し、Loopが指定するスマートフォンアプリに表示する方法その他のLoopが定める方法によって会員に告知します。
3. ポイントは、対象取引が行われてから、Loopが定める一定の期間を経た後に付与されます。
4. ある取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他のポイントの付与に関する最終的な判断は、Loopが行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第4条 ポイントの管理

Loopは、Loopが定める方法により、会員のポイント獲得・利用履歴およびポイント数の残高を会員に告知します。

第5条 ポイント移動等の禁止

会員は、Loopが特に認めた場合を除き、1つのアカウントにて保有するポイントを他のアカウントに移動させたり、ポイントを第三者に譲渡または質入れその他の担保として提供したり、複数の会員間でポイントを共有したりすることはできません。

第6条 ポイントの取り消し・消滅

1. Loopが会員にポイントを付与した後に、対象取引についてLoopがポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、Loopは、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
2. Loopは、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
 - (1) 違法または不正行為があった場合
 - (2) 本規約その他Loopが定める規約・ルール等に違反した場合
 - (3) その他、Loopが会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
3. ポイントは、Loopが定める有効期間を超えて利用しない場合、自動的に消滅します。
4. Loopは、取り消しまたは消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第7条 ポイントの利用

1. 会員は、Loopが定める方法により、保有するポイントを利用して特典を受けることができます。
2. Loopは、特典を随時設定し、告知サイトへの掲示その他のLoopが定める方法により告知します。
3. 特典の種類、内容、利用に必要なポイント数、その他のポイント利用の条件はLoopが定めるものとし、Loopはこれらをいつでも新規に設定、変更または終了させることができます。なお、品切れ、提携会社との提携解消、その他の事情により会員から提供の申し出のあった特典をLoopが提供できな

い場合、会員において他の特典への変更または当該申し出にかかるポイントの返還を選択するものとします。

4. Loopは、前項に定める事由により会員に何らかの不利益が発生したとしても、当該不利益について補償せず、一切の責任を負いません。
5. 特典によっては、Loopが委託する提携先から発送または提供されることがあります。この場合の特典（以下、「提携特典」といいます。）の発送または提供に関する条件については、各提携先の規約または約款等に従うものとし、Loopは特典の品質、有用性その他提携特典について、何ら保証するものではありません。提携特典に瑕疵がある場合、会員は、当該特典を発送・提供した提携先との間で直接解決するものとし、Loopに対して一切の苦情、クレームその他請求を行わないものとします。
6. 会員は、特典を提供したLoopまたは提携先に責任がある場合を除き、特典の返品または他の特典への交換を請求することはできません。

第8条 換金の不可

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第9条 第三者による利用

1. ポイントおよびアカウントの利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。
2. Loopは、ポイント利用時に入力されたIDおよびパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合には、当該登録にかかるアカウントを保有する会員による利用とみなします。仮に、当該利用が第三者による不正利用であった場合でも、Loopは利用されたポイントを返還せず、会員に生じた損害その他不利益について一切責任を負いません。

第10条 税金および費用

ポイントの獲得および利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

第11条 会員の地位喪失・資格停止

1. 会員が次の各号のいずれかに該当するとLoopが判断した場合、Loopは、当該会員の地位を喪失させ、または会員たる資格を停止することができます。
 - (1) 第6条第2条各号に該当する場合
 - (2) 会員登録の内容に虚偽があった場合
 - (3) Loopの連絡に対し、1ヶ月以上何らの返答もしない場合
 - (4) その他、Loopが会員として不相当と判断した場合
2. 会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイントおよび本プログラムの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなってLoopに対して何らの請求権も取得しないものとします。

第12条 免責

本プログラムにおいて、天災地変、通信回線やコンピュータ等の障害その他の事由により、データの消失またはポイント獲得もしくは利用に関する何らかの障害が発生した場合でも、Loopは会員に生じた損害その他不利益について一切責任を負わず、何らの補償も行わないものとします。

第13条 本プログラムの変更、停止または終了

1. Loopは、会員に事前に通知することなく、本規約、本プログラムの内容もしくは本プログラム提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、ポイント付与対象サービス、特典および対象取引の変更ならびにポイン

ト付与率および利用率の変更を含みますが、これらに限られません。)を行うことまたは本プログラムを終了もしくは停止することがあり、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. Loopは、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

以上