

Loopでんき「ゼロエネミッション」キャンペーン規約

1. キャンペーン実施について

株式会社L o o o p (以下、「当社」といいます。)はLoopでんき「ゼロエネミッション」キャンペーン(以下、「本キャンペーン」といいます。)を本規約に従って以下のとおり実施いたします。なお、当社の電気供給約款および各電気料金種別定義書に使用されている用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

2. 本キャンペーンの内容

本キャンペーンは、Loopでんきをご利用いただいているお客さまに、無理のない範囲で冬期のピークシフトに取り組んでいただくことを目的としています。

本規約が適用されるのは、キャンペーンの対象となる電気料金プラン「スマートタイムONE(電灯)」(以下、「対象プラン」といいます。)をご契約中で、「Loopでんき」アプリをご利用のお客さまのうち「4. 適用条件等」で定める条件を満たすご契約者さまです。これらのお客さまが、「3. キャンペーン期間とミッション内容及び達成条件」で定める期間中に、所定の達成条件を満たした場合、「6. 本キャンペーンの特典内容」で定める特典を付与します。

3. キャンペーン期間とミッション内容及び達成条件

本キャンペーンは、2023年12月21日(木)12:00から2024年1月19日(金)12:00までをお申込み期間とし、2023年12月21日(木)から2024年2月29日(木)までの間に、以下に定めるミッションをクリアしていただくことによりポイントが加算され、獲得合計ポイントに応じて特典が付与されます。

※Mission1~Mission3の獲得ポイントは、2024年2月1日までにLoopでんきアプリの「実施状況」ページに反映されます。

※Mission4の獲得ポイントに関しましては、キャンペーン期間中のポイント表示がされません。キャンペーン終了後に達成情報の集計を行いますので、2024年3月下旬を目途にアプリ内にて通知いたします。

※各機能名称については実際のアプリ画面での表示名称と異なる場合がございます。

- Mission 0(キャンペーンへのエントリー)

- 期間：

2023年12月21日(木)12:00から2024年1月19日(金)12:00まで

- ミッション内容：

上記期間中にLoopでんきアプリからキャンペーンへのエントリー(参加申し込み)を行います。エントリーを済ませた方のみ本キャンペーンへの参加資格を有するものとします。

- 達成条件：

上記期間中に、Loopでんきアプリの「グリーンアクション」から「Mission 0」の「今すぐ参加する」をクリックし、キャンペーンへのエントリーを行うこと。

- Mission 1(コラムを閲覧)
 - 期間：
2023年12月21日(木)から2024年2月29日(木)まで
 - ミッション内容：
上記期間中アプリから定期的に配信されるコラムを閲覧します。コラム数は合計3本。1つのコラムにつき1ポイント獲得できます。(最大3ポイント獲得可能)
 - 達成条件：
上記期間中に、Loopでんきアプリの「グリーンアクション」から「Mission 1」内のコラムを閲覧完了すること。

- Mission 2(クイズに回答)
 - 期間：
2023年12月21日(木)から2024年2月29日(木)まで
 - ミッション内容：
上記期間中アプリから配信されるクイズにお答えいただき、正解すると1ポイント獲得できます。クイズは合計6本配信され、正解するまで何度も挑戦できます。(最大6ポイント獲得可能)
 - 達成条件：
上記期間中に、Loopでんきアプリの「グリーンアクション」から「Mission 2」内のクイズに正解すること。

- Mission 3(Tipsボタンをクリック)
 - 期間：
2024年2月1日(木)から2024年2月29日(木)まで
 - ミッション内容：
上記期間中に、アプリ内に設置されている「Tipsボタン」を1日3種類以上クリックすると、1ポイント獲得できます。1日1ポイントまで、上記期間中は毎日挑戦できます。(期間内で最大29ポイント獲得可能)
 - 達成条件：
上記期間中にアプリ内の「Tipsボタン」を1日3種類以上クリックすること。

- Mission 4(ピークシフトのアクションと意思表示)
 - 期間：
2024年2月1日(木)から2024年2月29日(木)まで
 - ミッション内容：
上記期間中に、Loopでんきアプリの「グリーンアクション」から①ピークシフトの「意思表示ボタン*1」をクリックし、②「Mission 4」内に表示される時間帯での「ピークシフトのアクション*2」を実行すると、1日あたり10ポイント獲得できます。(①と②両方行うこと

で10ポイント獲得できます。どちらかが欠けていたらポイントは獲得できません。)上記期間中は毎日挑戦できます。(期間内で最大290ポイント獲得可能/1日達成で10ポイント)

*1 意思表示ボタン：Loopでんきアプリ内に設置されています。ピークシフトのアクションを実行する前後いずれかにクリックしてください。

*2 ピークシフトのアクション：上記期間中にDRの発動時間にあわせて節電やピークシフトを行うことを指します。

○ 達成条件：

①と②両方を行うこと。また、①と②は順不同です。

①ピークシフトの「意思表示ボタン」をクリックすること。(①と同日中に行う必要がありますが、時間は①が先でも後でも問題ありません。)

②上記期間中に、当社がアプリで通知する「ピークシフトタイミング*3」の時間帯の中で、1コマ(30分間)でも「標準的な使用量」を上回る(上げる時間)もしくは下回る(下げる時間)こと。(注：一日のうちに電気の使用量を「上げる時間」と「下げる時間」の両方が発動した場合、ピークシフトの実行回数にかかわらず、当該ミッションによる獲得ポイントは1日あたり10ポイントとなります。)

*3 ピークシフトタイミング：一日のうち、電気の使用を抑えたほうが良い時間帯と、電気を使うおすすめの時間帯を指します。

※本キャンペーンで言う「標準的な使用量」とは、資源エネルギー庁が定めるガイドライン〈エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン内の平日はHigh4of5(当日調整なし)、土日祝日はHigh2of3(当日調整なし)〉に準拠します。平日はお客さまごとの直近5日間のうち「ピークシフトタイミング」における使用量の多い4日間の平均使用量を指します。土日祝日はお客さまごとの直近3日間のうち「ピークシフトタイミング」における使用量の多い2日間の平均使用量を指します。市場価格は、1日を30分刻みの合計48コマに区切り設定されております。

※「上げる時間」に関しましては、電源料金単価が20円以上の場合には発動しません。

4. 適用条件等

本キャンペーンの対象プランを契約しているお客さまが以下の全ての条件を満たした場合に、本キャンペーンが適用されます。

4.1. 本キャンペーンの対象エリア・対象プラン

4.1.1. 対象エリアは全国(沖縄県、離島を除く)です。

4.1.2. 対象となる電気料金プランは「スマートタイムONE(電灯)」です。

4.1.3. 2023年12月1日時点で、対象プランの契約が成立しており、供給開始されていること。

※お客さま起因ではない要因等(電力広域的運営推進機関での廃止確認待ち等)で供給開始予定日が変更となった場合は本キャンペーンの対象外とさせていただきます。

- 4.1.4. スマートメーターが設置されていて、該当時間帯の使用量が検知できている方。

4.2. その他

- 4.2.1. 本規約の全てに同意の上、本キャンペーンのエントリー期間中に、Loopでんきアプリよりエントリーし、当社がこれを承諾したこと。
- 4.2.2. Loopでんきアプリ(以下、「本アプリ」といいます。)をダウンロードし、2024年1月19日(日)12:00までに初回ログインと本キャンペーンへのエントリーが完了している方。
- 4.2.3. 上記エリア・プラン・その他条件以外は、本キャンペーンの対象外となります。
- 4.2.4. 期間中に引越し手続きをした場合、本キャンペーン対象外となりますため、ご了承ください
- 4.2.5. 現在、AndroidユーザーのLoopでんきアプリの利用が制限されている状況です。キャンペーン募集期間までに復旧が完了しない場合は、本キャンペーンの対象外となりますので、ご了承ください。

5. 本キャンペーンへの参加手続き

- 5.1. 本キャンペーンの対象プランを契約されているお客さまは、本規約の全てに同意の上、以下の手続きを踏むことで、供給地点ごとに本キャンペーンに参加することができます。

《Loopでんきアプリからのエントリー方法》

Loopでんきアプリにログイン後、画面左下部のタブ「グリーンアクション」から「Mission 0」内の「今すぐ参加する」をクリックするとエントリーできます。

※キャンペーン対象者のみ、アプリ上で上記情報が表示されます。

- 5.2. 本キャンペーンへのエントリー後、参加が確定されたお客さまは、本キャンペーンへのエントリー状況については、以下の方法で確認できます。

《Loopでんきアプリのエントリー状況の確認方法》

エントリーが完了している場合は、「グリーンアクション」画面の「Mission 0」のボタンが「達成済み」と表示されています。また、「Mission 1」と「Mission 2」のコンテンツがご利用いただけます。

6. 本キャンペーンの特典内容

6.1. 特典内容

対象プランご契約のお客さまで、本キャンペーンにエントリーいただいたうえで「4.適用条件等」で定める条件を満たし、「3.キャンペーン期間とミッション内容及び達成条件」で定める期間中に、所定の達成条件を満たした

方に、獲得したポイント数に応じて、A賞もしくはB賞を、また、条件を満たす方にはさらに追加特典かを贈呈します。なお、特典付与にあたっては、「Mission 4」で50ポイント(5日間の達成)以上獲得していることが必須条件となります。

- 6.1.1. A賞(1時間無料×7日間を贈呈)
必要ポイント数：150ポイント以上
※ 対象者が10,000名以上の場合は抽選とさせていただきます。
- 6.1.2. B賞(1時間無料×1日間を贈呈)
必要ポイント数：50ポイント以上
- 6.1.3. 追加特典(A賞もしくはB賞に、1時間無料+1日間追加で贈呈)
A賞もしくはB賞に該当するお客さまで、スマートリモコン「SwitchBotハブ2」と「SwitchBotハブミニ」を連携している方には、追加で1時間無料を1日間贈呈いたします。
- 6.1.4. 特典付与対象者については、4月13日(土)までに結果を通知いたします。
- 6.1.5. 特典付与時まで「4.適用条件等」で定める対象プランを解約された場合は、特典付与対象外となります。

6.2. 特典利用日時

- A賞：2024年4月14日(日)～4月20日(土)
- B賞：2024年4月14日(日)
- 追加特典：2024年4月21日(日)
- 対象時間については、全ての日程で12時00分～12時59分

6.3. 1時間無料について

- 6.3.1. 当社は、「4.適用条件等」で定める適用条件を満たすお客さまについて、キャンペーン対象日時(該当時間)における電力量料金を2024年8月分の請求金額から、「キャンペーン割引額」として割引します。なお、キャンペーン割引額の小数点以下第1位を四捨五入するものとします。
※検針日によって割引の付与月が前後する可能性がある旨ご了承ください。
- 6.3.2. 使用電力量の差替え等により請求金額を再計算した場合において、当社の責に帰すことのできない理由によるものであるときには、当社は初めに発行された請求書の使用量を元にキャンペーン割引額を算出いたします。
- 6.3.3. 確定使用量が取得できなかった際に割引対象月の使用量の全体量から按分された確定使用量が連携される場合、該当時間帯における按分された使用量分を割引対象といたします。

- 6.3.4. 前項に基づくキャンペーン割引残高の繰り越し期限は、2024年8月分適用：2025年2月分請求までとし、それ以降の請求分への繰り越しはしないものとします。
- 6.3.5. 他キャンペーンとの併用は可能です。また、複数の割引額が適用されることにより、割引額がその月の請求額を超過する場合、それ以降の請求分への繰り越しはしないものとします。

7. 割引額の上限について

本キャンペーンの特典は、以下の範囲で上限が適用されます。

- 該当時間帯の電源料金の単価が各電力エリアで 30円/kWh を超過した場合には、以下の計算式に従って請求いたします。

【式】

請求額(円)=(電源料金の単価-30 円/kWh)×お客さまの電気使用量(kWh/該当時間帯)

※該当時間帯は、30分のコマごとに判定いたします。

- 該当時間帯の1時間あたりのお客さまの電気使用量が15kWhを超過した場合には、以下の計算式に従って請求いたします。

【式】

請求額(円)=電源料金の単価×(お客さまの電気使用量(kWh/該当時間帯)-15kWh)

8. 注意事項

8.1. 参加条件に関する注意事項

- 複数の契約をお持ちの方で、各契約拠点でキャンペーンの達成条件に該当する場合は、契約拠点ごとに達成特典を付与いたします。
- ご契約者さまのメールや本アプリの設定等によっては、本キャンペーンに関連した案内が届かない可能性があります。
- 本キャンペーンは、電気の使用場所に備えられているスマートメーターの使用量を集計いたします。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、割引適用が不可となりますのでご了承ください。
- 本キャンペーンの際の通信費およびそれに付随する費用の一切は、全て参加者の負担となります。
- 特典を受ける権利は契約者さまの契約に限り有効であり、ご家族を含む第三者や他の契約へ譲渡・換金・転売することはできません。
- 本規約に反する不正な利用（架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等）が判明した場合、参加を無効とさせていただきます。
- 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、当社の判断で参加を無効とさせていただきます。
- 本キャンペーンの参加取消は、原則受け付けません。

- 本キャンペーンの参加費用は発生しません。

9. 個人情報の取り扱いについて

- ご提供いただいた個人情報は、本キャンペーンの実施の他、個人を特定しない統計情報としてサービス向上のために利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。
- 個人情報をご本人の同意なく業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません(法令により開示・提供を求められた場合を除きます)。
- その他、個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページの個人情報保護方針(<https://loop-denki.com/policy/>)をご覧ください。

10. 免責事項について

- 本キャンペーンへの応募は、参加者自らの判断と責任において行うものとし、参加に際して参加者に何らかの損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社の賠償義務は、特別損害及び逸失利益を除く、直接かつ現実に生じた損害に限られるものとします。
- 当社は、以下の事由により本キャンペーンの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - 火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合
 - 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変、感染症の蔓延、暴動、労働争議、官公署の命令等による場合
 - その他、本キャンペーンの開催、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。
- 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。
- 本規約外における本アプリ内で利用できるサービス内容等の記載が、本規約の内容と異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。
- 本キャンペーンは当社の都合により予告なく変更または終了する場合がございます。

11. その他

本キャンペーンおよび本規約に関する事項には日本法が適用されます。本キャンペーンおよび本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

12. お問い合わせ先

株式会社Loop Loopでんきコンタクトセンター

電話：0120-707-454(年中無休 9:00~20:00)

Web：<https://loop-denki.com/home/contact/>

2023年12月21日 以上
制定

2024年1月30日 改定

2024年3月4日 改定