

## Loop でんき「ゼロエネ放題」 1時間無料キャンペーン規約

### 1. キャンペーン実施について

株式会社L o o o p（以下、「当社」といいます。）はLoop でんき「ゼロエネ放題」1時間無料キャンペーン（以下、「本キャンペーン」といいます。）をこの規約に従って以下のとおり実施いたします。なお、当社の電気供給約款および各電気料金種別定義書に使用されている用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

### 2. 本キャンペーンの内容

本キャンペーンでは、「3. 適用条件等」で定める条件を満たすご契約者さまについて、「4. キャンペーン対象日時（以下、「該当時間帯」といいます。）」に限り、料金定義書に定義されている電源料金と固定従量料金を合計した電力量料金を無料とし、2024年5月のご請求時に電気料金から割引いたします。割引金額の内訳は、「5. 本キャンペーンの特典内容」で定めます。

※各ご契約に紐づく割引等は加味せず、本キャンペーンの割引を算出します。

「3. 適用条件等」で定める条件を満たすご契約者さま全員が、自動的に本キャンペーンの対象となりますので、本キャンペーンへのエントリー等、お客さまからの特別のお申し出は不要です。

### 3. 適用条件等

以下の適用条件により、割引される該当時間帯が異なります。

#### 3.1 適用条件①

- 対象となる電気料金プランは「スマートタイム ONE(電灯)（以下、「対象プラン」といいます。）」です。
- 対象エリアは、離島を除く全国。
- 2023年11月26日(日)までに対象プランのご契約が成立しており、供給開始(※)されている方。  
※お客様起因ではない要因等(電力広域的運営推進機関での廃止確認待ち等)で供給開始予定日が変更となった場合は本キャンペーンの対象外とさせていただきます。
- スマートメーターが設置されていて、該当時間帯の使用量が検知できているご契約の方。
- 「Loop でんき」アプリ(以下、「本アプリ」といいます。)をダウンロードし、2023年11月26日(日)までに初回ログインが完了している方。
- 上記エリア・プラン以外は、本キャンペーンの対象外となります。

#### 3.2 適用条件②

- 「適用条件①」で定める条件を満たすご契約者さまの方。
- 契約拠点にて11月26日(日)までにスマートリモコンを連携(※)している方。  
※当社側でスマートリモコンの連携が確認できる方

#### 4. キャンペーン対象日時（該当時間帯）

##### 4.1 「3.1 適用条件①」で定める条件を満たすご契約者さま

- 2023年11月17日（金）12時00分～12時59分
- 2023年11月26日（日）12時00分～12時59分

##### 4.2 「3.2 適用条件②」で定める条件を満たすご契約者さま

- 2023年11月17日（金）12時00分～13時59分
- 2023年11月26日（日）12時00分～13時59分

#### 5. 本キャンペーンの特典内容

- 当社は、「3. 適用条件等」で定める適用条件を満たすお客さまについて、キャンペーン対象日時（該当時間）における電力量料金を2024年5月請求分の金額から、「キャンペーン割引額」として割引します。なお、キャンペーン割引額の小数点以下第1位を四捨五入するものとします。
- 使用電力量の差替え等により請求金額を再計算した場合において、当社の責に帰すことのできない理由によるものであるときには、当社は初めに発行された請求書の使用量を元にキャンペーン割引額を算出いたします。
- 割引を実施する各月の請求分の電気料金がキャンペーン割引額に満たない場合には、当該請求分の電気料金を割引上限とし、割引がなされなかった割引分は「割引額残高」として翌月以降の請求金額より割引します。
- 前項に基づくキャンペーン割引残高の繰り越し期限は、2024年5月請求分から2024年11月請求分までとし、それ以降の請求への繰り越しはしないものとします。
- 割引が実施される予定のお客さまについては、本キャンペーン終了後に割引予定である旨をメールでお知らせいたします。なお、お知らせの再送付は原則行わないものといたします。
- 検針日によっては、割引適用となる電気料金が2024年4月請求分となる場合がございます。
- 他キャンペーンとの併用は可能です。

#### 6. 割引額上限について

本キャンペーンは、以下の範囲で上限が適用されます。

- 該当時間帯の電源料金の単価が各電力エリアで80円/kWhを超過した場合には、以下の算出式に従って請求いたします。

【式】

請求額（円）＝（電源料金の単価-80円/kWh）×お客さまの電気使用量（kWh/該当時間帯）

※該当時間帯は、30分のコマごとに判定いたします。

- 該当時間帯の1時間あたりのお客さま電気使用量が15kWhを超過した場合には、以下の算出式に従って請求いたします。

【式】

請求額 (円) = 電源料金の単価 × (お客さまの電気使用量 (kWh/該当時間帯) - 15kWh)

#### 7. 参加条件に関する注意事項について

- 複数の契約をお持ちの場合、キャンペーン条件に該当するそれぞれの契約について該当時間の電力量料金が無料となります。
- ご契約者さまのメールや本アプリの設定等によっては本キャンペーンに関連したメールが届かない可能性があります。
- 本キャンペーンは、電気の使用場所に備えられているスマートメーターの使用量を集計いたします。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、割引適用が不可となりますのでご了承ください。
- 確定使用量が取得できなかった際に 2024 年 11 月使用量の全体量から案分された確定使用量が連携される場合、該当時間帯における案分された使用量分を割引対象といたします。
- 本キャンペーンの際の通信費およびそれに付随する費用の一切は、全て参加者の負担となります。
- 還元の権利は契約者さまの契約に限り有効であり、ご家族を含む第三者や他の契約へ譲渡・換金・転売することはできません。
- 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、当社の判断で参加を無効とさせていただきます。
- 本規約に反する不正な利用（架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等）が判明した場合、参加を無効とさせていただきます。
- 本キャンペーンに関するお問い合わせは、「11. お問い合わせ先」より承ります。

#### 8. 個人情報の取り扱いについて

- ご提供いただいた個人情報は、本キャンペーンの実施の他、個人を特定しない統計情報としてサービス向上のために利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。
- 個人情報をご本人の同意なく業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません(法令により開示・提供を求められた場合を除きます)。
- その他、個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページの個人情報保護方針 (<https://loop-denki.com/policy/>) をご覧ください。

#### 9. 免責事項について

- 本キャンペーンへの応募は、参加者自らの判断と責任において行うものとし、参加に際して参加者に何らかの損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社の賠償義務は、特別損害及び逸失利益を除く、直接かつ現実に生じた損害に限られるものとします。
- 当社は、以下の事由により本キャンペーンの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 本キャンペーンは当社の都合により予告なく変更または終了する場合がございます
- 火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合

- 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変、感染症の蔓延、暴動、労働争議、官公署の命令等による場合
- その他、本キャンペーンの開催、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。
- 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。
- 本規約外における本アプリ内で利用できるサービス内容等の記載が、本規約の内容と異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

#### 10. その他

- 本キャンペーンおよび本規約に関する事項には日本法が適用されます。本キャンペーンおよび本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

#### 11. お問い合わせ先

株式会社 Loop Loop 電気コンタクトセンター

お電話：0120-707-454（年中無休 9:00～20:00）

Web サイトから：[お問い合わせフォーム](#)