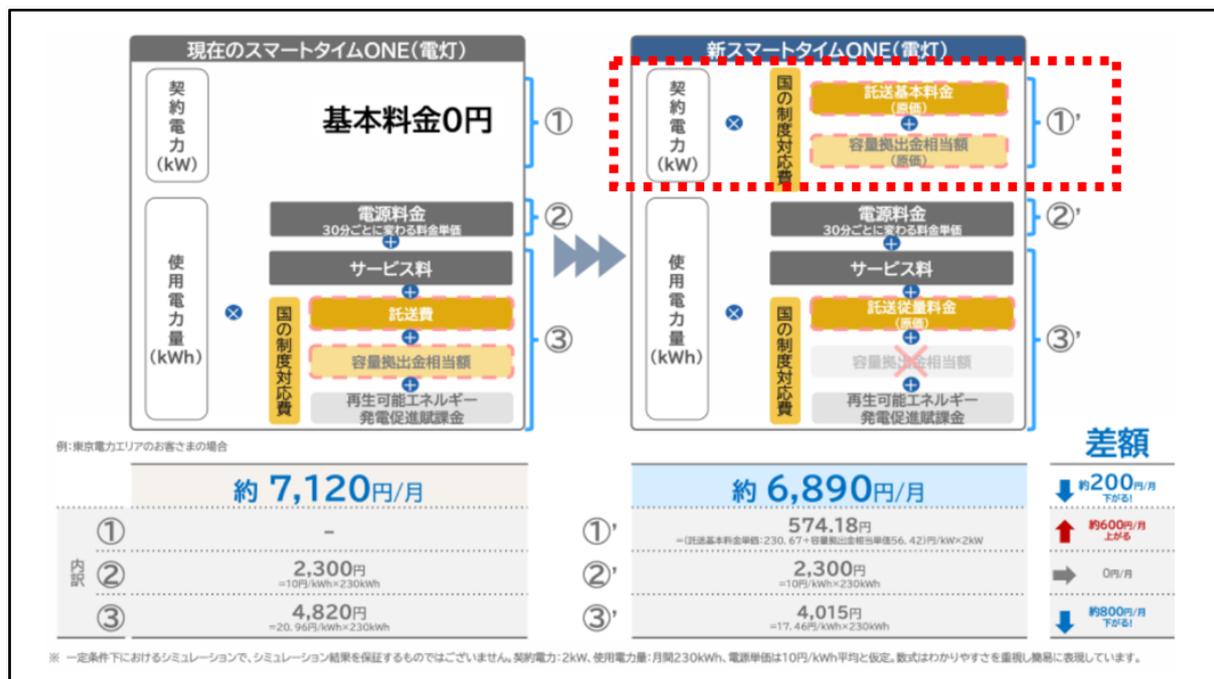


契約電力や国の制度対応費に関するよくあるご質問

【参考】料金構造の変更ポイント ※赤点線部分に関するご質問



※沖縄エリアについては内容が異なります

Q1. 2025年4月以降は基本料金ができるということですか？

A. 2025年4月のリニューアル以降、契約電力に対応する「制度対応費」として、使用電力量がゼロの場合でも月次の料金が発生します。

地域の電力会社等の「基本料金」にはサービス提供費用や一定の利益等が含まれる場合がありますが、「制度対応費の実費のみ(相当額)」をご負担いただく形のため、Loopでんき「スマートタイムONE(電灯)」では、基本料金ではなく「制度対応費」とご案内しております。

Q2. 月次の制度対応費に対応する契約電力はどのように決まりますか？

A. お客さまが直近12か月で最も電気を多く使用した30分間の実績にもとづいて、自動的に決定いたします。

お客さまの30分ごとの使用電力量は、地域の電力会社(一般送配電事業者)を通じて当社に連携されています。その実績数値から、検針日を起点に、直近の12か月間で最も電気を多く使用した30分間の使用電力量を2倍にして1時間分の需要量とし、四捨五入して整数としたものが契約電力となります。「実量制」という算出方法になります。)

・基本的な計算式：

契約電力＝直近12か月間で最大の使用電力量(30分間)※ ×2→四捨五入した整数

※電気のご使用開始から12か月未満の場合は、その期間で最も使用電力量が多かった30分間の使用実績に基づき計算します。

※契約電力は毎月見直しが行われます。例えば、今月のいずれかの30分間において、直近12か月で最も多くの電気を使用した場合、次の電気料金のご請求時には当該30分間の使用電力量が適用され、契約電力が高くなります。一方、このケース以降、特定の30分間で電気を使いすぎなければ、契約電力は12か月後に自動的に下がります。

※この決定方法は、実際に発生する制度対応費の計算方法を反映したものです。

【注】現在マイページ上に表示されている契約電力等の情報は4月以降、順次新プラン向けの表示に切り替わります。現在の情報は現行プランの内容となっており、リニューアル以降の契約電力とは連動しておりません。ご了承ください。

Q3. わが家は30アンペアのブレーカーですが、契約電力はどうなりますか？

A. 契約電力は「実量制」での算出となり、直近12か月で最も電気を多く使用した30分間の実績にもとづいて、自動的に決定いたします。(「アンペアブレーカー契約」とは異なります。)

電気の使用状況によって例外もありますが、アンペアブレーカーの容量よりも契約電力(kW)の値が小さくなる場合が一般的です。契約電力の算出方法についてはQ2をご覧ください。

実際にご契約いただいている場所で使用できる電力容量に関しては、最大でブレーカーに記載される30アンペアまで使用が可能です。

Q4. わが家はオール電化で10kVAですが、契約電力はそのまま10kWになりますか？

A. kVAは家庭での電力容量の大きさ(皮相電力)を表す単位で電圧(Vボルト)と電流(Aアンペア)をかけ合わせたものです。10kVAと記載されたブレーカーがご自宅にある場合、物理的に最大で使用することができる電力容量となります。

一方で、当社の「実量制」にもとづく契約電力は、「実際に使った電力の大きさ」に基づく算出方法になります。

電気の使用状況によって例外もありますが、kVAよりも契約電力(kW)の値が小さくなる場合が多いです。契約電力の算出方法についてはQ2をご覧ください。

Q5. 料金構造のイメージ図にある例の契約電力2kWは低すぎませんか？

A. 30A(アンペア)のブレーカーが設置されている一般的なご家庭(230kWh/月)を想定した数値となります。

12か月で最も電気を多く使用した30分間の使用電力量を1.2kW/30分と仮定し、2倍した2.4kWの整数を四捨五入して算出した契約電力の数値が2kWとなります。

電気の使用状況によって例外もありますが、アンペアブレーカーの容量よりも契約電力(kW)の値が小さくなる場合が一般的です。

Q6. 毎月かかるようになる制度対応費の単価はいくらですか？

A. 契約電力に対応して月次で発生する制度対応費は、託送基本料金相当額・容量拠出金相当額の2種類になります。エリアごとに単価が異なります。以下の表をご確認ください。

■託送基本料金相当額単価表 ※2025年1月公表時点

(円・税込み)

エリア	北海道	東北	東京	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	
託送基本料金相当単価	1kWにつき	276.10	226.60	230.67	214.50	242.00	-	-	-	227.38
	最初の6kWまで	-	-	-	-	-	290.40	326.70	363.00	-
	6kWを超える1kWにつき	-	-	-	-	-	96.80	108.90	121.00	-

■容量拠出金相当額単価表 ※2025年1月公表時点

(円・税込み)

	北海道	東北	東京	中部	北陸	関西	中国	四国	九州
容量拠出金相当単価(円/kW)	132.64	62.21	56.42	54.82	62.04	60.63	56.80	59.20	121.77

なお、託送料金には、使用電力量に対応する単価に含まれる託送従量料金もございます。また上記の正式書面は「約款情報」ページの下部にそれぞれ掲載しておりますので、[こちら\(約款情報\)](#)をご参照ください。

Q7. 使用電力量がゼロだった場合でも毎月かかる費用は全体でどうなりますか？

A. 契約電力に対応する制度対応費(託送基本料金相当額・容量拠出金相当額)の合計金額となります。

・簡易な計算式:

契約電力×(託送基本料金※単価+容量拠出金単価)=月次の制度対応費

※関西・中国・四国エリアでは単価が2段階となるのでご注意ください。

契約電力の算出方法及び、制度対応費のエリア別の単価については、上記のQ&Aをご確認ください。

Q8. わが家には10kVAのブレーカーがあります。料金プランリニューアルの説明で、「契約電力に対応した月次の制度対応費ができる分、使用電力量が多い人には単価が下がる(安くなる)」とありましたが、自分はどうなりますか？

A. 月次の制度対応費に対応する契約電力は「実量制」での算出となります。電気の使用状況によって例外もありますが、kVA よりも契約電力(kW)の値が小さくなる場合がほとんどです。参考までに、Loopでんきユーザーの使用電力量の実績値から、東京電力エリアで試算した契約電力の目安をお知らせします。

・ブレーカー記載の容量ごとの契約電力参考値(東京電力エリア)

【10kVAの場合】 平均4kW程

【12kVAの場合】 平均5kW程

【15kVAの場合】 平均5kW程

※東京電力エリアにおけるスマートタイムONE(電灯)ユーザーの主開閉器容量別の直近12か月の最大使用電力量(30分間)×2を平均し、小数点第一位を四捨五入したものです。実際の契約電力を保証するものではありません。

Loopでんきサイトの電気料金のシミュレーションは、2025年4月からの料金プランリニューアルを反映した内容となっております。他社の電気料金と比べてどの程度の料金水準かを確認される場合は、こちら(<https://loop-denki.com/home/simulator-select/>)をご活用ください。

なお、契約電力の算出方法については Q2 を、月次の制度対応費についてはQ6～Q7をご覧ください。

契約電力等の個別のご質問については、お手数をおかけしますが、コンタクトセンターまでお問い合わせをお願いいたします。

Q9. Loopでんきから案内された昼間の1時間無料キャンペーンに参加して、所定の時間に家族で協力して複数の家電を稼働させたことがありました。キャンペーン日はリニューアル時の契約電力の計算に影響しますか？

A. 2025年4月からの料金プランリニューアルに際して、契約電力と対応した月次の制度対応費が発生いたします。対象期間に当社の1時間無料のキャンペーン等への積極的な参加によって、30分間の使用電力量の最大値が更新された場合、契約電力が上がる可能性がございます。

当社のキャンペーンへの積極的な参加によって、お客さまが負担される制度対応費が高くなることのないよう、料金プランリニューアル以前の12か月間に実施したキャンペーン当該日時は契約電力の算出対象から除外する対応を行うこととしました。(キャンペーン参加によって契約電力が上がる可能性がある方には順次個別にご連絡差し上げます。)

当社の1時間無料等のキャンペーンは、太陽光発電由来の発電量が多く価格の安い昼間の時間帯に電気を積極的に使っていただくことで、お財布にも地球にも優しい活動となることを目指したものです。

料金プランリニューアル以降も、お客さまの契約電力への影響を抑えながら、お財布と地球に優しい活動とすべく企画や運営方法の改善に取り組んでまいります。今後も弊社の再生可能エネルギーの普及を目指す活動に引き続きご参加くださいますようお願い申し上げます。

契約電力等の個別のご質問については、お手数をおかけしますが、コンタクトセンターまでお問い合わせをお願いいたします。

株式会社Loop Loopでんきコンタクトセンター

お電話でのお問い合わせ:0120-707-454(年中無休 9:00~20:00)

HPからのお問い合わせ:お問い合わせフォーム(<https://loop-denki.com/home/contact/>)

以上

株式会社Loop

[【重要】Loopでんき料金プラン「スマートタイムONE\(電灯\)」リニューアルのお知らせ](#)

追加情報(2025年4月11日)