

重要事項説明書(おうちプラン・ビジネスプラン・動カプラン)

本書では、当社がお客さまに電気を販売する際の条件を概説します。詳しくは当社電気供給約款等をご確認願います。

1. お申し込みの方法

当社ホームページ(<https://loop-denki.com/home/>)のお申し込みフォームよりお申し込みいただけます。

2. 使用開始の予定年月日

現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替えにより使用を開始する場合は、原則として、所定の手続きを完了した月の検針日または翌月の検針日となります。

3. 契約電流・契約容量・契約電力

原則、現在ご契約中の小売電気事業者との契約電流・契約容量・契約電力にのっとり、プランの設定を行います。託送契約は実量制を採用しており、当社の託送料金の負担はお客さまの過去1年間の最大需要電力をベースとします(沖縄電力管内の従量電灯を除きます。)

4. 供給電圧および周波数

(1) 供給電圧は、おうちプラン・ビジネスプランの場合、交流単相2線式標準電圧100ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトです。動カプランの場合、交流3相3線式標準電圧200ボルトです。

(2) 周波数は原則として標準周波数50ヘルツ(北海道電力管内・東北電力管内※一部地域は60ヘルツ・東京電力管内)もしくは標準周波数60ヘルツ(中部電力管内※一部地域は50ヘルツ・北陸電力管内・関西電力管内・中国電力管内・四国電力管内・九州電力管内・沖縄電力管内)です。

5. 電気料金

料金は、おうちプラン・ビジネスプランの場合、最低月額料金と従量料金とのうちどちらか大きい額に燃料費等調整額および制度対応費を加えたものとします。動カプランの場合、基本料金と従量料金に燃料費等調整額および制度対応費を加えたものとします。

電力エリア	最低月額料金(税込)	従量料金単価(税込)	
		おうちプラン	ビジネスプラン
北海道電力管内	契約電流 10 アンペア、 1 キロボルトアンペアまたは 1 契約につき 0.00 円	41.70 円	45.90 円
東北電力管内		36.30 円	40.60 円
東京電力管内		36.29 円	40.39 円
中部電力管内		28.33 円	28.83 円
北陸電力管内		34.87 円	36.97 円
関西電力管内		25.22 円	25.72 円
中国電力管内		36.41 円	39.11 円
四国電力管内		33.95 円	36.15 円
九州電力管内		26.04 円	27.04 円
沖縄電力管内		43.10 円	-

※沖縄電力管内では、従量電灯のお客さまは全て『おうちプラン』となります。

※割引特約に申し込みされる場合の割引額等につきましては、後記割引特約に詳細がございます。

電力エリア	動カプラン				
	基本料金単価(税込)		従量料金単価(税込)		
				夏季	その他季
北海道電力管内	1 キロワット につき	766.00 円	1 キロワット 時につき	35.80 円	35.80 円
東北電力管内		745.00 円		36.80 円	34.80 円
東京電力管内		869.00 円		31.10 円	29.10 円
中部電力管内		744.00 円		23.60 円	21.60 円
北陸電力管内		770.00 円		33.90 円	31.90 円
関西電力管内		732.00 円		20.00 円	18.00 円
中国電力管内		746.00 円		33.00 円	31.00 円
四国電力管内		777.00 円		31.70 円	29.70 円
九州電力管内		721.00 円		21.20 円	19.20 円
沖縄電力管内		771.00 円		39.50 円	37.50 円

6.工事費等

(1) 計量器や電流制限器等は一般送配電事業者の所有とし、一般送配電事業者の負担で取り換えるため、費用は原則無料です。ただし、特に多額の費用を要する場合はお客さまの所有とし、お客さまの負担で取り付けていただくことがあります。

(2) 託送供給等約款に基づいて工事費負担金等、お客さまに電気を供給することに関連して一般送配電事業者から請求を受けた費用は、当社はその実費を工事費負担金としてお客さまから申し受けます。

7.計量・料金算定について

(1) 使用電力量は、計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合を除き、一般送配電事業者が設置した電力計により計量します。

(2) 料金の算定期間は「一月」とし、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間とします。

(3) 計量の結果は、料金の算定期間ごとにお客さまにお知らせいたします。

8.お支払い方法

(1) 毎月の電気料金については当社指定のクレジットカードまたは当社が指定する方法にてお支払いいただけます。

(2) 工事費負担金についてはその都度、当社が指定した金融機関を通じて払い込みによりお支払いいただけます。

9.お客さまのご協力

(1) 需要場所への立入りによる業務の実施

供給契約の遂行上、供給場所への立入りが必要と認める場合、お客さまの承諾を得てお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。

(2) 施設場所の提供

一般送配電事業者が、お客さまへの電気の供給に伴う設備等の施設場所の提供を求めた場合、それらの場所を無償で提供していただくものとします。

(3) 保安に対するお客さまの協力

一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがあると認めた場合には、一般送配電事業者に通知していただきます。

10.契約期間

契約期間は、料金適用開始日から 1 年間とし、供給契約の終了または変更がない場合は自動的に 1 年間延長します。

11.お客さまからの申し出による契約の変更・解除

(1) 契約の変更の際は、下記連絡先を通じてお申し出ください。

(2) 他の小売電気事業者への切り替えに伴う解約の際は、新たな小売電気事業者へお申し込みください。

(3) 引越し等の理由により契約を終了する際は、下記連絡先を通じて 10 日前までにお申し出ください。その際、当社は必要な本人確認を行います。お申し出を 10 日前までにいただけない場合で、一般送配電事業者との契約解除のお手続きが完了しない間に転居された場合は、転居日からお手続き完了後のご契約終了日までに発生した電力料金はお客さま負担となる場合がございます。

なお、引越後も Loop でんきをご契約される場合、現在ご契約中のプランと異なる場合がございます。

(4) 契約の変更・解除に伴い一般送配電事業者から、託送供給等約款に基づく接続供給に係る料金および工事費の精算金額の支払いを求められた場合には、当社はその実費をお客さまから申し受けます。

(5) お客さまが訪問販売または電話勧誘販売により契約の申込みをし、または契約を締結された場合、別途送付する「契約内容の重要なお知らせ」を受領された日を含めて 8 日を経過するまでは、書面またはお問い合わせフォームにより無条件で申込の撤回または契約の解除を行うこと(以下、「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力はお客さまが書面を発信した時(郵便消印日付など)またはお問い合わせフォームを送信した時から発生します。クーリング・オフを行う場合、お客さまは損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日を含めて、8 日を経過するまでは、書面またはお問い合わせフォームによるクーリング・オフを行うことができます。クーリング・オフを行う場合は、必要事項をご記載のうえ下記連絡先まで書面にてご郵送、またはお問い合わせフォームにて通知ください。

名称:株式会社 Loop

住所:東京都台東区上野 3-23-6 三菱 UFJ 信託銀行上野ビル 7 階

お問い合わせフォーム:<https://loop-denki.com/home/contact/>

12.当社からの申し出による契約の解約

お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、そのお客さまについて電気供給契約の解約をする場合があります。なお、この場合には、解約の 15 日前までに通知いたします。ただし、(7)または(8)に該当する場合には、通知を行うことなく即時に解約することといたします。

(1) 一般送配電事業者に電気の供給を停止されたお客さまが当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合

(2) お客さまがその供給場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかな場合

(3) 支払期日を 15 日経過してもお客さまが料金を支払われない場合

(4) 支払期日を 15 日経過してもお客さまが他の電気供給契約(すでに終了しているものを含みます。)の料金を支払われない場合

(5) お客さまが支払いを要することとなった料金以外の債務(違約金、工事費負担金その他電気供給約款から生ずる金銭債務をいいます。)を支払われない場合

(6) お客さまが、毎月の料金の支払いを当社が指定した支払い方法に違反した場合

(7) 電気供給契約の申込み内容に電気供給契約を継続しがたい重大な誤り等があった場合

(8) お客さまがその他電気供給約款に違反した場合

13.その他

(1) 現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替えにより当社と新規にご契約いただくことに伴い、現在ご契約中の小売電気事業者との間で契約途中の解約金等が発生する可能性があります。詳しくは現在ご契約中の小売電気事業者にお問合せ下さい。

(2) 本重要事項説明書に記載のない事項については、電気供給約款および電気料金種別定義書によるものとします。

割引特約

1.割引特約のお申し込みの方法

- <ガス割>
当社ホームページ(<https://loop-denki.com/home/>)のご契約者さまマイページよりお申し込みいただけます。
- <他の割引:太陽光割、Loop でんち割(AI 制御あり・AI 制御なし)>
専用の申込書よりお申し込みいただけます。

2.割引適用条件・割引額

おうちプラン・ビジネスプランのお客さまが、以下の条件を満たしている場合、従量料金単価より以下の金額を割引きます。
なお、複数の割引種別の適用条件を満たしている場合、それぞれの割引額の合算額を割引きます。

割引種別	対象エリア	適用条件	割引額(税込)
ガス割	東京電力管内	お客さまが当社とガス契約を締結しており、電気とガスの契約内容が以下の条件を全て満たしている場合 ① 同一使用場所 ② 同一支払方法	1.00 円
ソーラー割	北海道電力、東北電力、東京電力、中部電力、北陸電力、関西電力、中国電力、四国電力、九州電力、沖縄電力管内	お客さまが以下の条件を全て満たしている場合 ① お客さまが太陽光発電設備を電気の使用場所に設置し、この発電施設から発電される電力の余剰電力を当社に特定卸供給している ② 2022 年 11 月 30 日以前に申し込みが完了している	1.00 円
ソーラー割 L		お客さまが以下の条件を全て満たしている場合 ① お客さまが当社の住宅用太陽光発電システム LoopSolar を電気の使用場所に設置し、この発電設備から発電される電力の余剰電力を当社に特定卸供給している ② 2022 年 11 月 30 日以前に申し込みが完了している	1.00 円

Loop でんち割		<p>お客さまが以下の条件を全て満たしている場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① お客さまの電気の使用場所に設置された Loop でんちについて、当社への遠隔制御の通信が導通完了し、かつお客さまから工事が完了したことの証跡を当社が受領している ② 2022 年 11 月 30 日以前に申し込みが完了している 	3.00 円
EV 割		<p>お客さまが以下の条件を全て満たしている場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 電気自動車を所有しており、ご自宅に電気自動車用充電設備を有している ② 2022 年 11 月 30 日以前に申し込みが完了している 	1.00 円
太陽光割		<p>お客さまが以下の条件を全て満たしている場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① お客さまが当社の住宅用太陽光発電システム LoopSolar を電気の使用場所に設置していること ② 2022 年 12 月 1 日以降に申し込みが完了している 	2.00 円
Loop でんち割 (AI 制御あり)		<p>お客さまが以下の条件を全て満たしている場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 弊社独自の AI 制御機能を付与した蓄電池を当社から購入している ② 当社への遠隔制御の通信が導通完了し、工事が完了したことの証跡を当社が受領している ③ 2022 年 12 月 1 日以降に申し込みが完了している 	2.00 円
Loop でんち割 (AI 制御なし)		<p>お客さまが以下の条件を全て満たしている場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 弊社独自の AI 制御機能を付与していない蓄電池を当社から購入している 	1.00 円

		② 工事が完了したことの証跡を当社が受領している ③ 2022年12月1日以降に申し込みが完了している	
--	--	--	--

※動カプランは、割引の対象とはなりませんので、ご注意ください。

※EV割は Loop でんち割・でんち割(AI制御あり・AI制御なし)と併用はできませんのでご注意ください。

3.割引の適用開始日

お客さまが適用条件を満たしたのちに到来する使用期間から適用されます。

4.割引の適用廃止日

(1) 電気供給契約が終了または解約となった場合、終了日または解約日を含む使用期間まで適用されます。

(2) お客さまが適用条件を満たさなくなった場合、その日を含む使用期間まで適用されます。

小売電気事業者:株式会社 Loop

(小売事業者登録番号:A0021)

Loop でんき コンタクトセンター

TEL:0120-707-454(年中無休 9:00~20:00)

<https://loop-denki.com/home/>