

# 重要事項説明書【スマートタイム ONE(電灯・動力)】

本書では、当社がお客さまに電気を販売する際の条件を概説します。詳しくは当社電気供給約款等をご確認願います。

## 1. お申し込みの方法

当社ホームページ(<https://loop-denki.com/home/>)のお申し込みフォームよりお申し込みいただけます。

なお、計量器が設置されていないお客さま、またはスマートメーターではない旧計器メーターをお使いのお客さま、スマートメーター設置済みであっても通信機能が実装されていないお客さまはスマートタイム ONE(電灯)およびスマートタイム ONE(動力)はお申し込みになれません。

## 2. 使用開始の予定年月日

現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替えにより使用を開始する場合は、原則として、所定の手続きを完了した月の検針日または翌月の検針日となります。

## 3. 契約電流・契約容量・契約電力

原則、現在ご契約中の小売電気事業者との契約電流・契約容量・契約電力にのっとり、プランの設定を行います。託送契約は実量制を採用しており、当社の託送料金の負担はお客さまの過去1年間の最大需要電力をベースとします(沖縄電力管内の従量電灯を除きます。)

## 4. 供給電圧および周波数

(1) 供給電圧は、スマートタイム ONE(電灯)の場合、交流単相2線式標準電圧100ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトです。スマートタイム ONE(動力)の場合、交流3相3線式標準電圧200ボルトです。

(2) 周波数は原則として標準周波数50ヘルツ(北海道電力管内・東北電力管内※一部地域は60ヘルツ・東京電力管内)もしくは標準周波数60ヘルツ(中部電力管内※一部地域は50ヘルツ・北陸電力管内・関西電力管内・中国電力管内・四国電力管内・九州電力管内・沖縄電力管内)です。

## 5. 電気料金

料金は、スマートタイム ONE(電灯)の場合、最低月額料金と電力量料金とのうちどちらか大きい額に制度対応費を加えたものとします。スマートタイム ONE(動力)の場合、基本料金、電力量料金、制度対応費の合計とします。なお、電気料金は、料金定義書の改定等により変更となる場合がございますので、予めご了承下さい。

(1) スマートタイム ONE(電灯)

電力エリア	最低月額料金 (税込)	電力量料金			
		電源料金	エリア 損失率	固定従量料金 <sup>1</sup>	固定従量料金 単価(税込)
2024年3月31日以前 <sup>2</sup>					
北海道電力管内	契約電流 10ア ンペア、1 キロ ボルトアンペア または 1 契約 につき 0.00 円	お客様の 30 分毎 の電力使用量 <sup>3</sup> ×{その 30 分毎のエ リアプライス <sup>4</sup> ÷(1-エリア損失率) ×消費税率}	7.9%	一月の電力使用 量×固定従量料 金単価	16.17 円
東北電力管内			8.5%		16.84 円
東京電力管内			6.9%		15.28 円
中部電力管内			7.1%		16.07 円
北陸電力管内			7.8%		15.09 円
関西電力管内			7.8%		14.39 円
中国電力管内			8.0%		15.96 円
四国電力管内			8.1%		15.91 円
九州電力管内			8.6%		15.87 円
沖縄電力管内			6.0%		18.88 円
2024年4月1日以降 <sup>5</sup>					
北海道電力管内	契約電流 10ア ンペア、1 キロ ボルトアンペア または 1 契約 につき 0.00 円	お客様の 30 分毎 の電力使用量 <sup>3</sup> ×{その 30 分毎のエ リアプライス <sup>4</sup> ÷(1-エリア損失率) ×消費税率}	7.9%	一月の電力使用 量×固定従量料 金単価	15.87 円
東北電力管内			8.5%		16.24 円
東京電力管内			6.9%		14.87 円
中部電力管内			7.1%		15.60 円
北陸電力管内			7.8%		14.66 円
関西電力管内			7.8%		14.01 円
中国電力管内			7.7%		15.67 円
四国電力管内			8.1%		15.56 円
九州電力管内			8.6%		15.71 円
沖縄電力管内			6.0%		18.88 円

※割引特約に申し込みされる場合の割引額等につきましては、後記割引特約に詳細がございます。

<sup>1</sup> 固定従量料金単価の内訳は、電気料金種別定義書【スマートタイム ONE(電灯)】別表 1.電気料金にて定めた金額となります。

<sup>2</sup> 固定従量料金単価は 2024 年 4 月検針分まで適用されます。2024 年 3 月 31 日までに電力供給を開始されているお客さまは、2024 年 4 月の検針日においては、当該検針にかかる算定期間に 4 月の日付が含まれる場合であっても、改定前の電気料金が適用されます。

<sup>3</sup> 計量器が設置されていないお客さま、またはスマートメーターではない旧計器メーターをお使いのお客さま、スマートメーター設置済みであっても通信機能が実装されていないお客さまは、上記「電源料金」について、算定期間内の総電力使用量を 30 分単位毎で案分したものを、「お客様の 30 分毎の電力使用量」とみなして計算いたします。

<sup>4</sup> 沖縄電力管内はシステムプライスを参照し算出いたします。

<sup>5</sup> 固定従量料金単価は 2024 年 5 月検針分から適用されます。2024 年 4 月 1 日以降に電力供給を開始されているお客さまは、2024 年 4 月中に検針日を迎える場合であっても改定後の電気料金が適用されますのでご注意ください。

(2) スマートタイム ONE(動力)

電力エリア	基本料金単価 (税込) (1kWにつき)	電力量料金			
		電源料金	エリア 損失率	固定従量料金 <sup>6</sup>	固定従量料金 単価(税込)
2024年3月31日以前 <sup>7</sup>					
北海道電力管内	608.30 円	お客さまの 30 分毎 の電力使用量 <sup>3</sup> ×{その 30 分毎のエ リアプライス <sup>4</sup> ÷(1-エリア損失 率)×消費税率}	7.9%	一月の電力使 用量×固定従 量料金単価	10.33円
東北電力管内	630.30 円		8.5%		14.96円
東京電力管内	731.97 円		6.9%		10.70円
中部電力管内	550.00 円		7.1%		12.18円
北陸電力管内	539.00 円		7.8%		11.07円
関西電力管内	460.90 円		7.8%		10.63円
中国電力管内	568.70 円		8.0%		12.07円
四国電力管内	554.40 円		8.1%		12.31円
九州電力管内	571.44 円		8.6%		11.65円
沖縄電力管内	795.30 円		6.0%		13.66円
2024年4月1日以降 <sup>8</sup>					
北海道電力管内	618.20 円	お客さまの 30 分毎 の電力使用量 <sup>3</sup> ×{その 30 分毎のエ リアプライス <sup>4</sup> ÷(1-エリア損失 率)×消費税率}	7.9%	一月の電力使 用量×固定従 量料金単価	9.72円
東北電力管内	630.30 円		8.5%		14.07円
東京電力管内	731.97 円		6.9%		10.04円
中部電力管内	550.00 円		7.1%		11.57円
北陸電力管内	539.00 円		7.8%		10.19円
関西電力管内	460.90 円		7.8%		10.19円
中国電力管内	568.70 円		7.7%		11.57円
四国電力管内	554.40 円		8.1%		11.47円
九州電力管内	571.44 円		8.6%		11.08円
沖縄電力管内	795.30 円		6.0%		13.66円

<sup>6</sup> 固定従量料金単価の内訳は、電気料金種別定義書【スマートタイム ONE(動力)】別表 1.電気料金にて定めた金額となります。

<sup>7</sup> 基本料金単価ならびに固定従量料金単価は、2024年4月検針分まで適用されます。2024年3月31日までに電力供給を開始されているお客さまは、2024年4月の検針日においては、当該検針にかかる算定期間に4月の日付が含まれる場合であっても、改定前の電気料金が適用されます。

<sup>8</sup> 基本料金単価ならびに固定従量料金単価は、2024年5月検針分から適用されます。2024年4月1日以降に電力供給を開始されているお客さまは、2024年4月中に検針日を迎える場合であっても改定後の電気料金が適用されますのでご注意ください。

## 6.工事費等

(1) 計量器や電流制限器等は一般送配電事業者の所有とし、一般送配電事業者の負担で取り換えるため、費用は原則無料です。ただし、特に多額の費用を要する場合はお客さまの所有とし、お客さまの負担で取り付けていただくことがあります。

(2) 託送供給等約款に基づいて工事費負担金等、お客さまに電気を供給することに関連して一般送配電事業者から請求を受けた費用は、当社はその実費を工事費負担金としてお客さまから申し受けます。

## 7.計量・料金算定について

(1) 使用電力量は、計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合を除き、一般送配電事業者が設置した電力計により計量します。

(2) 料金の算定期間は「一月」とし、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間とします。

(3) 計量の結果は、料金の算定期間ごとにお客さまにお知らせいたします。

## 8.お支払い方法

(1) 毎月の電気料金については当社指定のクレジットカードまたは当社が指定する方法にてお支払いいただきます。

(2) 工事費負担金についてはその都度、当社が指定した金融機関を通じて払い込みによりお支払いいただきます。

## 9.お客さまのご協力

(1) 需要場所への立入りによる業務の実施

供給契約の遂行上、供給場所への立入りが必要と認める場合、お客さまの承諾を得てお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。

(2) 施設場所の提供

一般送配電事業者が、お客さまへの電気の供給に伴う設備等の施設場所の提供を求めた場合、それらの場所を無償で提供していただくものとします。

(3) 保安に対するお客さまの協力

一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがあると認めた場合には、一般送配電事業者に通知していただきます。

## 10.契約期間

契約期間は、料金適用開始日から 1 年間とし、供給契約の終了または変更がない場合は自動的に 1 年間延長します。

## 11.お客さまからの申し出による契約の変更・解除

(1) 契約の変更の際は、下記連絡先を通じてお申し出ください。

(2) 他の小売電気事業者への切り替えに伴う解約の際は、新たな小売電気事業者へお申し込みください。

(3) 引越し等の理由により契約を終了する際は、下記連絡先を通じて 10 日前までにお申し出ください。その際、当社は必要な本人確認を行います。お申し出を 10 日前までにいただいていない場合で、一般送配電事業者との契約解除のお手続きが完了しない間に転居された場合は、転居日からお手続き完了後のご契約終了日までに発生した電力料金はお客さま負担となる場合がございます。

(4) 契約の変更・解除に伴い一般送配電事業者から、託送供給等約款に基づく接続供給にかかる料金および工事費の精算金額の支払いを求められた場合には、当社はその実費をお客さまから申し受けます。

(5) お客さまが訪問販売または電話勧誘販売により契約の申込みをし、または契約を締結された場合、別途送付する「契約内容の重要なお知らせ」を受領された日を含めて 8 日を経過するまでは、書面またはお問い合わせフォームにより無条件で申込の撤回または契約の解除を行うこと(以下、「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力はお客さまが書面を発信した時(郵便消印日付など)またはお問い合わせフォームを送信した時から発生します。クーリング・オフを行う場合、お客さまは損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日を含めて、8 日を経過するまでは、書面またはお問い合わせフォームによるクーリング・オフを行うことができます。クーリング・オフを行う場合は、必要事項をご記載のうえ下記連絡先まで書面にてご郵送、またはお問い合わせフォームにて通知ください。

名称:株式会社 Loop

住所:東京都台東区上野 3-23-6 三菱 UFJ 信託銀行上野ビル 7 階

お問い合わせフォーム:<https://loop-denki.com/home/contact/>

## 12.当社からの申し出による契約の解約

お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、そのお客さまについて電気供給契約の解約をする場合があります。なお、この場合には、解約の 15 日前までに通知いたします。ただし、(7)または(8)に該当する場合には、通知を行うことなく即時に解約することといたします。

(1) 一般送配電事業者に電気の供給を停止されたお客さまが当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合

(2) お客さまがその供給場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかな場合

(3) 支払期日を 15 日経過してもお客さまが料金を支払われない場合

(4) 支払期日を15日経過してもお客さまが他の電気供給契約(すでに終了しているものを含みます。)の料金を支払わない場合

(5) お客さまが支払いを要することとなった料金以外の債務(違約金、工事費負担金その他電気供給約款から生ずる金銭債務をいいます。)を支払わない場合

(6) お客さまが、毎月の料金の支払いを当社が指定した支払い方法に違反した場合

(7) 電気供給契約の申込み内容に電気供給契約を継続しがたい重大な誤り等があった場合

(8) お客さまがその他電気供給約款に違反した場合

### 13.その他

(1) 現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替えにより当社と新規にご契約いただくことに伴い、現在ご契約中の小売電気事業者との間で契約途中の解約金等が発生する可能性があります。詳しくは現在ご契約中の小売電気事業者にお問合せ下さい。

(2) 本重要事項説明書に記載のない事項については、電気供給約款および電気料金種別定義書によるものとします。

# 割引特約

## 1.割引特約のお申し込みの方法

- **Loop でんきと同時に申し込みのお客さま**

当社ホームページ(<https://loop-denki.com/home/>)のお申し込みフォームより、Loop でんきをお申し込みいただいた後にお申し込みいただけます。

- **すでに Loop でんきにお申し込みの方**

当社ホームページ(<https://loop-denki.com/home/>)のご契約者さまマイページよりお申し込みいただけます。

## 2.割引適用条件・割引額

スマートタイム ONE(電灯)のお客さまが、以下の条件を満たしている場合、固定従量料金単価より以下の金額を割引きます。なお、複数の割引種別の適用条件を満たしている場合、それぞれの割引額の合算額を割引きます。

割引種別	対象エリア	適用条件	割引額(税込)
ガス割	東京電力管内	お客さまが当社とガス契約を締結しており、電気とガスの契約内容が以下の条件を全て満たしている場合 ① 同一使用場所 ② 同一支払方法	1.00 円
ソーラー割	北海道電力管内、 東北電力管内、 東京電力管内、 中部電力管内、 北陸電力管内、	お客さまが以下の条件を全て満たしている場合 ① お客さまの電気の使用場所に設置された太陽光発電設備から発電される電力のうち、当該使用場所で使用する電力を控除した電力について、当社が特定卸供給を受けている ② 2022 年 11 月 30 日以前に申し込みが完了している	1.00 円
EV 割	関西電力管内、 中国電力管内、 四国電力管内、 九州電力管内、 沖縄電力管内	お客さまが以下の条件を全て満たしている場合 ① 電気自動車を所有しており、ご自宅に電気自動車用充電設備を有している ② 2022 年 11 月 30 日以前に申し込みが完了している	1.00 円

※スマートタイム ONE(動力)は、割引の対象とはなりませんので、ご注意ください。

## 3.割引の適用開始日

お客さまが適用条件を満たしたのちに到来する使用期間から適用されます。

## 4.割引の適用廃止日

- (1) 電気供給契約が終了または解約となった場合、終了日または解約日を含む使用期間まで適用されます。
- (2) お客さまが適用条件を満たさなくなった場合、その日を含む使用期間まで適用されます。

---

### 小売電気事業者:株式会社 Loop

(小売事業者登録番号:A0021)

### Loop でんき コンタクトセンター

TEL:0120-707-454(年中無休 9:00~20:00)

<https://loop-denki.com/home/>