

重要事項説明書(スマートタイムプラン)

本書では、当社がお客さまに電気を販売する際の条件を概説します。詳しくは当社電気供給約款等をご確認願います。

1. お申し込みの方法

当社ホームページ(<https://loop-denki.com/home/>)のお申し込みフォームよりお申し込みいただけます。

2. 使用開始の予定年月日

現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替えにより使用を開始する場合は、原則として、所定の手続きを完了した月の検針日または翌月の検針日となります。

3. 契約電流・契約容量・契約電力

原則、現在ご契約中の小売電気事業者との契約電流・契約容量・契約電力にのっとり、プランの設定を行います。スマートタイムプランの申込対象は、契約電流60アンペア、契約容量6キロボルトアンペア以上、または契約電力3キロワット以上の従量電灯契約です。託送契約は実量制を採用しており、当社の託送料金の負担はお客様の過去1年間の最大需要電力をベースとします(沖縄電力管内の従量電灯を除きます。)。詳細な内容は、電気料金種別定義書に記載することとします。

4. 供給電圧および周波数

(1) 供給電圧は、交流単相2線式標準電圧100ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトです。

(2) 周波数は原則として標準周波数50ヘルツ(北海道電力管内・東北電力管内※一部地域は60ヘルツ・東京電力管内)もしくは標準周波数60ヘルツ(中部電力管内※一部地域は50ヘルツ・北陸電力管内・関西電力管内・中国電力管内・四国電力管内・九州電力管内・沖縄電力管内)です。

5. 電気料金

料金は、最低月額料金と従量料金とのうちどちらか大きい額に再生可能エネルギー発電促進賦課金および燃料費調整額を加えたものとします。

	最低月額料金	従量料金単価			
	契約容量1キロボルトアンペアにつき	1キロワット時につき			
		スマートタイム※1	ピークタイム※2	リビングタイム※3	ナイトタイム※4
2022年7月31日まで ¹ （2022年8月検針分まで適用） ²					
北海道電力管内	0.00円	21.50円	41.50円	31.50円	24.50円
東北電力管内	0.00円	17.50円	37.50円	27.50円	20.50円
東京電力管内	0.00円	17.50円	37.50円	27.50円	20.50円
中部電力管内	0.00円	17.50円	37.50円	27.50円	19.50円
北陸電力管内	0.00円	12.40円	32.40円	22.40円	14.40円
関西電力管内	0.00円	13.40円	33.40円	23.40円	15.40円
中国電力管内	0.00円	15.40円	35.40円	25.40円	17.40円
四国電力管内	0.00円	15.40円	35.40円	25.40円	17.40円
九州電力管内	0.00円	13.40円	33.40円	23.40円	15.40円
2022年8月1日以降（2022年9月検針分から適用） ²					
北海道電力管内	0.00円	24.50円	44.50円	34.50円	27.50円
東北電力管内	0.00円	20.50円	40.50円	30.50円	23.50円
東京電力管内	0.00円	20.80円	40.80円	30.80円	23.80円
中部電力管内	0.00円	20.80円	40.80円	30.80円	22.80円
北陸電力管内	0.00円	18.00円	38.00円	28.00円	20.00円
関西電力管内	0.00円	18.00円	38.00円	28.00円	20.00円
中国電力管内	0.00円	19.00円	39.00円	29.00円	21.00円
四国電力管内	0.00円	19.80円	39.80円	29.80円	21.80円
九州電力管内	0.00円	16.40円	36.40円	26.40円	18.40円

※1…スマートタイム 春季及び秋季における毎日午前10時から午後4時までの時間。

※2…ピークタイム 夏季及び冬季における平日午前8時から午後6時までの時間。

※3…リビングタイム 春季及び秋季の毎日午前6時から午前10時及び午後4時から午後10時まで、及び夏季及び冬季における平日の毎日午前6時から午前8時及び午後6時から午後10時まで、及び夏季及び冬季における休日の午前6時から午後10時までの時間。

※4…ナイトタイム 通年での毎日午後10時から午前6時までの時間。

¹ 2022年7月末日までに電力供給を開始されているお客様は、2022年8月の検針日においては、当該検針にかかる算定期間に8月の日付が含まれる場合であっても、改定前の電気料金が適用されます。

² 2022年8月1日以降に電力供給を開始されているお客様は、2022年8月中に検針日を迎える場合であっても改定後の上記電気料金が適用されますのでご注意ください。

季節区分については、春季(3月-6月)夏季(7月-9月)秋季(10月-11月)冬季(12月-2月)と定義します。

6.工事費等

(1) 計量器や電流制限器等は一般送配電事業者の所有とし、一般送配電事業者の負担で取り換えるため、費用は原則無料です。ただし、特に多額の費用を要する場合はお客さまの所有とし、お客さまの負担で取り付けていただくことがあります。

(2) 託送供給等約款に基づいて工事費負担金等、お客さまに電気を供給することに関連して一般送配電事業者から請求を受けた費用は、当社はその実費を工事費負担金としてお客さまから申し受けます。

7.計量・料金算定について

(1) 使用電力量は、計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合を除き、一般送配電事業者が設置した電力計により計量します。

(2) 料金の算定期間は「一月」とし、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間とします。

(3) 計量の結果は、料金の算定期間ごとにお客さまにお知らせいたします。

8.お支払い方法

(1) 毎月の電気料金については当社指定のクレジットカードまたは当社が指定する方法にてお支払いいただきます。

(2) 工事費負担金についてはその都度、当社が指定した金融機関を通じて払い込みによりお支払いいただきます。

9.お客さまのご協力

(1) 需要場所への立入りによる業務の実施

供給契約の遂行上、供給場所への立入りが必要と認める場合、お客さまの承諾をえてお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。

(2) 施設場所の提供

一般送配電事業者が、お客さまへの電気の供給に伴う設備等の施設場所の提供を求めた場合、それらの場所を無償で提供していただくものとします。

(3) 保安に対するお客さまの協力

一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがあると認めた場合には、一般送配電事業者に通知していただきます。

10.契約期間

- (1) 契約期間は、料金適用開始日から 1 年間とし、供給契約の終了または変更がない場合は自動的に 1 年間延長します。
- (2) スマートタイムプランから Looop でんきの他のプラン(変更可能なプランはビジネスプランまたは再エネどどん割 L となります)への変更は、スマートタイムプランの料金適用開始日から 1 年間はやできないものとします。変更後の契約の料金適用開始日は、原則、変更の申込日における次回検針日(または計量日)または次々回検針日(または計量日)となります。

11.お客さまからの申し出による契約の変更・解除

- (1) 契約の変更の際は、下記連絡先を通じてお申し出ください。
- (2) 他の小売電気事業者への切り替えに伴う解約の際は、新たな小売電気事業者へお申し込みください。
- (3) 引越し等の理由により契約を終了する際は、下記連絡先を通じて 10 日前までにお申し出ください。その際、当社は必要な本人確認を行います。お申し出を 10 日前までに頂いていない場合で、一般送配電事業者との契約解除のお手続きが完了しない間に転居された場合は、転居日からお手続き完了後のご契約終了日までに発生した電力料金はお客さま負担となる場合がございます。
- (4) 契約の変更・解除に伴い一般送配電事業者から、託送供給等約款に基づく接続供給に係る料金および工事費の精算金額の支払いを求められた場合には、当社はその実費をお客さまから申し受けます。
- (5) お客さまが訪問販売または電話勧誘販売により契約の申込みをし、または契約を締結された場合、別途送付する「契約内容の重要なお知らせ」を受領された日を含めて 8 日を経過するまでは、書面またはお問い合わせフォームにより無条件で申込の撤回または契約の解除を行うこと(以下、「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力はお客さまが書面を発信した時(郵便消印日付など)またはお問い合わせフォームを送信した時から発生します。クーリング・オフを行う場合、お客さまは損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日を含めて、8 日を経過するまでは、書面またはお問い合わせフォームによるクーリング・オフを行うことができます。クーリング・オフを行う場合は、必要事項をご記載のうえ下記連絡先まで書面にてご郵送、またはお問い合わせフォームにて通知ください。

名称:株式会社 Looop

住所:東京都台東区上野 3-23-6 三菱 UFJ 信託銀行上野ビル 7 階

お問い合わせフォーム:<https://loop-denki.com/home/contact/>

12.当社からの申し出による契約の解約

お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、そのお客さまについて電気供給契約の解約をする場合があります。なお、この場合には、解約の 15 日前までに通知いたします。ただし、(7)または(8)に該当する場合には、通知を行うことなく即時に解約することといたします。

- (1) 一般送配電事業者により電気の供給を停止されたお客さまが当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合
- (2) お客さまがその供給場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかな場合
- (3) 支払期日を 15 日経過してもお客さまが料金を支払われない場合
- (4) 支払期日を 15 日経過してもお客さまが他の電気供給契約(既に終了しているものを含みます。)の料金を支払われない場合
- (5) お客さまが支払いを要することとなった料金以外の債務(違約金、工事費負担金その他電気供給約款から生ずる金銭債務をいいます。)を支払われない場合
- (6) お客さまが、毎月の料金の支払いを当社が指定した支払い方法に違反した場合
- (7) 電気供給契約の申込み内容に電気供給契約を継続しがたい重大な誤り等があった場合
- (8) お客さまがその他電気供給約款に違反した場合

13.その他

- (1) 現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替えにより当社と新規にご契約いただくことに伴い、現在ご契約中の小売電気事業者との間で契約途中の解約金等が発生する可能性があります。詳しくは現在ご契約中の小売電気事業者にお問合せ下さい。
- (2) 本重要事項説明書に記載のない事項については、電気供給約款および電気料金種別定義書によるものとします。

小売電気事業者:株式会社 Looop

(小売事業者登録番号:A0021)

Looop でんき お客様窓口

TEL:0120-707-454(年中無休 9:00~20:00)

<https://loop-denki.com/home/>