

「おまかせ割(長期契約割引)」サービス規約

1 目的

- 1.1 株式会社L o o o p（以下「当社」といいます。）はL o o o pでんき「おまかせ割(長期契約割引)」(以下「本サービス」といいます。)をこの規約に従って以下のとおり実施します。
- 1.2 なお、当社の電気供給約款及び各電気料金種別定義書に使用されている用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

2 本サービスの概要

- 2.1 本サービスは、長期にわたり継続利用されているお客さまへの感謝とさらなる継続利用の促進を目的としています。
- 2.2 本サービスでは、「3 適用条件等」で定める条件を満たすお客さまに対して、「4 本サービスの特典内容」で定める割引を適用します。
- 2.3 本サービスは、毎月の割引ではなく、所定の月にまとめて割引を適用するものです。詳細は、「5 割引適用対象月およびアプリログイン期間」をご確認ください。

3 適用条件等

3.1 対象プラン

- 3.1.1 「スマートタイム ONE(電灯)」(以下、「対象プラン」といいます。)
- 3.1.2 2026 年 12 月 15 日までに対象プランが供給開始していること。
- 3.1.3 当社取次店を経由して対象プランに申し込んだお客さまは適用対象外です。

3.2 対象電力エリア

- 3.2.1 当社が電気を供給している地域。

3.3 契約継続期間

- 3.3.1 本サービスは、以下の「判定基準日」時点における「契約継続期間」が2 か月以上のお客さまを対象とします。

・判定基準日

「5 割引適用対象月およびアプリログイン期間」で定める、割引適用月の前々月 15 日を指します。

・契約継続期間

対象プランの供給開始日から、上記の判定基準日まで途切れることなく連続して契約している期間を指します。

3.3.2 過去、解約や対象プラン以外への契約変更等により対象プランの供給が途切れた期間がある場合、契約継続期間は対象プランの供給が再開された日から改めて起算します。

3.3.3 過去、引越し等により需要場所が変更になった場合でも、需給契約者が同一であり、対象プランの供給が継続していれば、契約継続しているとみなします。

3.3.4 ただし、当社の事情によるプラン改定やシステム移行等に伴い、旧来のプランから対象プランへ契約を途切れなく切り替えたお客さまについては、旧来プランの供給開始日から通算して契約継続期間を計算するものとします。

3.4 アプリログイン

3.4.1 当社の指定する期間にL o o o pでんきアプリ（以下、「本アプリ」といいます。）に1回でもログインしたお客さま。

3.5 その他

3.5.1 スマートメーターが設置済み、かつ、当社において、お客様の対象期間における30分ごとの使用電力量が取得可能であること。

4 本サービスの特典内容

4.1 当社は、「3 適用条件等」で定める条件を満たすお客さまについて、判定基準日における対象プランの契約継続期間に応じて、以下の割引を適用いたします。本割引を「5 割引適用対象月およびアプリログイン期間」で定める割引適用対象月のご請求時に電気料金から「キャンペーン還元額」として割引します。なお、以下の金額はすべて税込金額です。

継続期間	割引額
2～12 か月目	100 円
13～24 か月目	900 円
25～48 か月目	1,000 円
49 か月目～	1,100 円

※契約継続期間の計算例：2026年4月1日に供給開始した場合、2026年7月15日（判定基準日）時点で「4 か月目」となり、「2～12 か月目（100 円割引）」が適用されます。

4.2 以下のいずれかに該当する場合、本割引は適用されません。

4.2.1 解約等の理由により「5 割引適用対象月およびアプリログイン期間」で定める割引適用対象月の請求が発生しない場合。

4.2.2 判定基準日時点で解約により対象プランの契約が存在しない場合。

- 4.3 ただし、引越し等により、解約と同時に新しい需要場所で当社と電気需給契約を締結し、新たな契約においても「3 適用条件等」で定める条件を満たしている場合は、当該新たな契約において本割引が適用されます。
 - 4.4 検針日によって割引の適用月が前後する可能性がある旨ご了承ください。
 - 4.5 検針データの修正による使用電力量の差し替え等により請求金額を再計算した場合において、当社の責に帰すことのできない理由によるものであるときには、当社は初めに発行された請求書の使用量を元にキャンペーン還元額を算出します。
 - 4.6 割引を実施する月の請求分の電気料金（本サービス以外のキャンペーンや政府による補助金等が適用される場合には、当該値引き後の額を電気料金とします。）がキャンペーン還元額に満たない場合には、当該請求分の電気料金を割引上限とし、差額については、翌月以降の請求金額へ繰り越しません。
 - 4.7 他キャンペーンとの併用は可能です。
- 5 割引適用対象月およびアプリログイン期間
- 5.1 本サービスは、対象プランの供給開始日およびアプリログイン期間に応じ、以下の請求月にのみ割引を適用します。
 - 5.2 なお、2026 年 9 月請求分で割引適用されたお客さまについては 2027 年 3 月請求分での割引は適用されません。

お客さまの供給開始日	必要なアプリログイン期間	割引が適用される請求月
2026 年 6 月 15 日まで	2026 年 2 月 12 日 ～ 6 月 30 日	2026 年 9 月請求分
2026 年 12 月 15 日まで (2026 年 9 月請求分で割引適用されなかったお客さま)	2026 年 7 月 1 日 ～ 12 月 31 日	2027 年 3 月請求分

- 6 注意事項
- 6.1 お客さまのメールや本アプリの設定等によっては本サービスに関連したメールが届かない可能性があります。
 - 6.2 本サービスは、電気の使用場所に備え付けられているスマートメーターの使用量を集計します。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、本サービスの適用が不可となる可能性があります。
 - 6.3 本サービスの際の通信費およびそれに付随する費用の一切は、すべてお客さまの負担となります。
 - 6.4 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場

合、当社の判断で本サービスの適用を無効とします。

- 6.5 本規約に反する不正な利用（架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等）が判明した場合、本サービスの適用を無効とします。

7 個人情報の取り扱いについて

- 7.1 ご提供いただいた個人情報は、本サービスの他、個人を特定しない統計情報としてサービス向上のために利用いたします。その他の目的には一切利用いたしません。
- 7.2 個人情報をご本人の同意なく業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。（法令により開示・提供を求められた場合を除きます）。
- 7.3 その他、個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページの個人情報保護方針（<https://loop-denki.com/policy/>）をご覧ください。

8 免責事項について

- 8.1 本サービスの利用は、お客さま自らの判断と責任において行うものとし、お客さまに何らかの損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社の賠償義務は、特別損害および逸失利益を除く、直接かつ現実に生じた損害に限られるものとします。
- 8.2 当社は、以下の事由により本サービスの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 8.2.1 火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合
- 8.2.2 地震、噴火、洪水、津波等の天変地異、感染症の蔓延、暴動、労働争議、官公署の命令等による場合
- 8.3 その他、本サービスの提供、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。
- 8.4 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。

9 その他

- 9.1 本規約に関する事項には日本法が適用されます。本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

10 お問い合わせ先

株式会社L o o o p でんきコンタクトセンター

お電話：0120-707-454（年中無休 9:00～20:00）