

Loop DRプログラム利用規約

Loop DRプログラム利用規約（以下、本規約）はLoopでんきご契約者様対象のLoop DRプログラム（以下、本プログラム）の定義、適用条件を定めたものです。本規約は本プログラムへ参加申込が完了したご契約者様全てに適用となります。

【内容】

本プログラムでは電力安定供給のため使用量（需要）と発電量（供給）のバランスを保つことを目的としたDR（デマンドレスポンス）を実施します。DRは予め通知した時間帯に「電気の使用を減らす（下げ）DR」と再生可能エネルギーを効果的に利用可能な時間帯に「電気を多く使用する（上げ）DR」の2種類となります。本プログラムはご契約者様の標準的な電気使用量（以下、ベースライン※）から削減した使用量（以下、節電量）または増加した使用量（以下、増加使用量）の点数を還元するプログラムとなります。点数の計算、景品の詳細は本プログラム専用ページにて記載します。

【実施期間】

本プログラム専用ページにて定めるものとします。

【参加条件】

(1)対象エリア・対象プラン

全国（沖縄、離島を除く）の当社が定める電力プラン（「おうちプラン」「ビジネスプラン」「再エネどんどん割S」「再エネどんどん割L」「スマートタイムプラン」）

*上記エリア/プラン以外は本プログラムの対象外となります。

(2)対象コース

本プログラムはプランごとに対象コースを定め、点数の計算、景品の確定を行います。各コースの対象プランに関しては本プログラム専用ページにて定めるものとします。

(3)参加対象

Loopでんきへお申し込み後、本規約に同意し参加申込期間に本プログラムへ参加申込をしたご契約者様が対象となります。

(4)参加対象外

本プログラムへ参加申込後、以下のいずれかに該当した場合、本プログラムの参加対象外となります。

イ. ご契約者様によるLoopでんきのお申し込み取り消しや解約、当社からの解約など、本プログラムの参加申込期間にLoopでんきへの契約が確認できなかった場合。

ロ. 本プログラムの実施期間にLoopでんきへの契約に至らなかった場合。

ハ. 本プログラムの実施期間に「節電量」「増加使用量」を計算するためのベースライン※が作成されなかった場合。

ニ. 本プログラム実施期間に「節電タイム」「在宅応援タイム」の実施がなかった場合。

ホ. その他規約違反などの、当社が本プログラムの参加が相応しくないと判断した場合。

(5)参加申込期間

本プログラム専用ページにて定めるものとします。

(6)参加期間

本プログラム参加期間は本プログラムの参加申込から終了までの期間とします。マイページで「LoopDRに参加する」を選択したご契約者様は本規約内容へ同意したものとし、本規約が適用となります。以降、本プログラムへの参加は本規約が自動適用となります。

【実施の案内方法】

本プログラムはプログラム専用ページまたはメールにてプログラム開始・終了・節電タイムのお知らせ・在宅応援タイムの案内を行います。

イ. マイページ内の「ご登録内容確認」にある「お知らせメール」の設定に関わらず参加されている方へメールが送信されます。

ロ. マイページ内の「ご登録内容確認」にある「お知らせメール」のメールアドレスを変更後、実施期間中に送られる配信先のメールアドレスへ反映されるまでお時間がかかる場合がございます。

【点数計算と表示方法】

本プログラム実施期間中の点数計算と表示は、電力広域的運営推進機関から送られる30分電力量をもとに計算します。

*スマートメーター未設置やシステム障害、通信障害などにより、電気使用量データが一般送配電事業者から当社へ連携されない場合、または電気使用量データが欠損していた場合などは、本プログラムの対象外になる場合があります。

【集計期間と景品の確定】

集計期間は本プログラム専用ページにて定めるものとします。本プログラムの景品の確定は、集計期間に電力広域的運営推進機関から送られる確定使用量をもとに計算します。

【引越（以下、再点）の取り扱いに関して】

(1) 参加申込期間終了までの再点

本プログラム参加対象となります。再点后、電力使用のベースラインが設定されてからの参加となります。

(2) 参加申込期間終了から集計期間終了までの再点

本プログラム対象外となり、本プログラムで獲得された点数は無効となります。

【プラン変更（または解約）の取り扱いに関して】

イ. 参加申込期間終了から集計期間終了までのプラン変更で対象コースが変わる場合、変更後のコースで点数計算が行われます。

ロ. 参加申込期間終了から集計期間終了までのプラン変更で対象外プランに変わる場合（または解約された場合）、本プログラム対象外となり、本プログラムで獲得された点数は無効となります。

【参加申込後のキャンセルに関して】

本プログラムの参加申込後のキャンセルにつきましては「節電タイムのお知らせ」「在宅応援タイムのお知らせ」メール内の「メールが届かないようにする」の設定からキャンセルすることが可能となります。次回以降も参加申込をされない場合はマイページから「LoopDRに参加しない」を選択してください。なお、キャンセルを行った場合であっても本プログラムの「節電量」「増加使用量」などのデータの削除はできかねます。

【※ベースラインの設定方法】

平日の場合、土日祝日とDR実施日を除く直近5日間のうち、使用量の多い4日間の平均とします。ただし、5日間の平均より25%未満の日を対象外とした結果、4日間未満となった場合は直近のDR実施日を含め計算されます。

土日祝日の場合、平日とDR実施日を除く直近3日間のうち、使用量の多い2日間の平均とします。ただし、3日間の平均より25%未満の日を対象外とした結果、2日間未満となった場合は直近のDR実施日を含め計算されます。

【取得データの取り扱い】

本プログラムにおいて取得した個人情報ならびに電気使用量データはケンブリッジ大学に送付し、価格や電気使用量の相関等の分析・研究に利用します。また、サービス向上のため、様々なサービスへ拡大するためのデータとして活用します。上記以外の情報の取り扱いについては、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に従って、情報を適切に取り扱うものとします。

【規約の改定】

当社は、本規約の記載事項を変更する場合があります。その場合、変更後の内容を本プログラムへ参加されているご契約者様へ適用します。本規約の記載事項の変更は本プログラム専用ページにて通知または当社が定める方法にて通知します。最新の規約は本プログラム専用ページを確認ください。

【参加に関する注意事項】

- (1) 本プログラムへの参加、お問い合わせにかかる通信料は参加者の負担となります。
- (2) 本規約に基づき当社が行った行為及び本プログラムに関連して参加者に損害が生じた場合には、当社に故意又は過失がない限り、当社は一切の損害賠償責任を負わず、参加者は当社に対して何らの要求、請求等を行うことができないものとします。また、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社の賠償義務は、直接、通常かつ現実に生じた損害に限られるものとします。

【アンケートの実施】

- (1) 本プログラムに関連してアンケートを実施する場合があります。
- (2) 回答内容等（以下、回答内容）の著作権は本プログラムの参加者に帰属します。ただし、当社は回答内容を参加者に対して個別に承諾を得ることなく、無償で期間の制限なく個人情報を除く内容で自由に利用することができるものとします。参加者は回答内容について著作者人格権を行使しないものとします。

【本プログラムに関するお問い合わせ先】

Loopでんきコンタクトセンター 0120-707-454

受付時間：年中無休 9:00～20:00

※18:00以降は翌営業日のご案内となります。

※混雑状況によっては、ご連絡が遅くなる場合があります。

2021年12月7日改定