

## Loopでんき 引越し応援キャンペーン規約

### 1. キャンペーン実施について

株式会社Loop(以下、「当社」といいます。)は「Loopでんき引越し応援キャンペーン」(以下、「本キャンペーン」といいます。)を本規約に従って以下のとおり実施いたします。なお、当社の電気供給約款および各電気料金種別定義書に使用されている用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

### 2. 本キャンペーンの内容

本キャンペーンでは、「3.適用条件等」に定める条件を満たす契約者さまのうち、「4.キャンペーン実施期間(以下、「実施期間」といいます。)」中に、マイページからお引越し手続きのお申込みが完了しており、2024年4月30日までに電気の供給が開始されているご契約者さまを対象に「6.本キャンペーンの特典内容」に定める割引特典を付与します。

※割引金額の内訳は、「6.本キャンペーンの特典内容」で定めます。

※他キャンペーンとの併用は可能です。

「3.適用条件等」に定める条件を満たす契約者さま全員が、自動的に本キャンペーンの対象となりますので、本キャンペーンへのエントリー等、契約者さまからの特別なお申し込みは不要です。

### 3.適用条件

以下の適用条件をすべて満たした契約者さまが、本キャンペーンの対象となります。

#### 3.1 割引適用条件

- 対象となる電気料金プランは「スマートタイム ONE(電灯/動力)(以下、「対象プラン」といいます。)」です。
- 対象エリアは、全国(沖縄県、離島を除く)です。
- 2024年2月4日(日)までに電気の供給が開始されている方。
- 「4.実施期間」に定める期間中にマイページからお引越し手続きのお申込を完了されている方。
- 2024年4月30日(火)までにお引越し先でのご契約が成立しており、供給開始(※)されている方。

※お客様起因ではない要因等(電力広域的運営推進機関での廃止確認待ち等)で供給開始予定日が変わった場合は本キャンペーンの対象外とさせていただきます。

※お引越し先が新築の場合、もしくはお引越し先が同一拠点の場合は、本キャンペーンの対象外となります。

#### 3.2.1 時間無料適用条件

- 「3.1割引適用条件」に定める条件を満たすご契約者さまの方。
- 「Loopでんき」アプリ(以下、「本アプリ」といいます。)をダウンロードし、2024年4月30日(火)までに初回ログインが完了している方。
- スマートメーターが設置されていて、該当時間帯の使用量が検知できているご契約の方。

#### 4. 実施期間

- 2024年2月5日(月)00時00分～2024年3月31日(日)23時59分

#### 5. 本キャンペーンの特典内容

##### 5.1 「3.1 割引適用条件」に定める条件を満たす契約者さま

- 当社は、「3.1 割引適用条件」に定める適用条件をすべて満たす契約者さまについて、電力量料金を2024年10月分の請求金額から、「キャンペーン割引額」として割引します。なお、キャンペーン割引額の小数点以下第1位を四捨五入するものとします。  
※解約等の理由により付与対象月の請求が発生しない場合には、割引は発生いたしません。  
※検針日によって割引の付与月が前後する可能性がある旨ご了承ください。
- 2024年6月検針分の使用量に応じて電気代割引を適用します。
  - 使用量150kWh未満: 電力量料金割引額500円
  - 使用量150kWh～300kWh未満: 電力量料金割引額3,000円
  - 使用量300kWh以上: 電力量料金割引額8,000円
- 使用電力量の差替え等により請求金額を再計算した場合において、当社の責に帰すことのできない理由によるものであるときには、当社は初めに発行された請求書の使用量を元にキャンペーン割引額を算出いたします。
- 10月請求分の電力量料金がキャンペーン割引額に満たない場合には、当該請求分の電力量料金を割引上限といたします。割引がなされなかった割引分は繰り越されません。
- お引越し等で、2024年10月請求分の請求書が2通発行された場合は、1通目の請求書の電力量料金から割引を適用いたします。
- 他キャンペーンとの併用は可能です。また、複数の割引が適用されることにより、割引額がその月の請求額を超過する場合、それ以降の請求分への繰り越しはしないものとします。

##### 5.2 「3.2 1時間無料適用条件」に定める条件を満たすご契約者さま

- 1時間無料特典が適用される時間帯(以下、「該当時間帯」という。)
  - 2024年5月12日(日)～2024年5月18日(土)の12時00分～12時59分
- 確定使用量が取得できなかった際に割引対象月の使用量の全体量から按分された確定使用量が連携される場合、該当時間帯における按分された使用量分を割引対象といたします。

#### 6.1 時間無料の上限

本キャンペーンは、以下の範囲で上限が適用されます。

- 該当時間帯の電源料金の単価が各電力エリアで 30円/kWhを超過した場合には、以下の算出式に従って請求いたします。

【式】

請求額(円)=(電源料金の単価-30円/kWh)×お客さまの電気使用量(kWh/該当時間帯)

※該当時間帯は、30分のコマごとに判定いたします。

- 該当時間帯の1時間あたりのお客さまの電気使用量が15kWhを超過した場合には、以下の算出式に従って請求いたします。

【式】

請求額(円)=電源料金の単価×(お客さまの電気使用量(kWh/該当時間帯)-15kWh)

## 7. 参加条件に関する注意事項

- 本キャンペーンは、予告なく終了することがあります。予めご了承ください。
- 複数の契約をお持ちの場合、キャンペーン条件に該当するそれぞれの契約について該当時間帯の電力量料金が無料となります。
- ご契約者さまのメールや本アプリの設定等によっては、本キャンペーンに関連したメールが届かない可能性があります。
- 本キャンペーンは、電気の供給地点に備えられているスマートメーターからの使用量データを集計いたします。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、割引が適用されなくなりますのでご了承ください。
- 2024年6月検針分の確定使用量が取得できなかった際に2024年6月検針分の使用量の全体量から按分された確定使用量が連携される場合、該当時間帯における按分された使用量分を割引対象といたします。
- 本キャンペーンへの参加に伴う通信費およびそれに付随する費用の一切は、全て参加者の負担となります。
- 特典の付与を受ける権利は契約者さまの契約に限り有効であり、ご家族を含む第三者や他の契約者に譲渡・換金・転売することはできません。
- 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、当社の判断で参加を無効とさせていただきます。
- 本規約に反する不正な利用(架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等)が判明した場合、参加を無効とさせていただきます。
- 本キャンペーンに関するお問い合わせは、「12.お問い合わせ先」より承ります。

## 8. 個人情報の取り扱いについて

- ご提供いただいた個人情報は、本キャンペーンの実施の他、個人を特定しない統計情報としてサービス向上のために利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。
- 個人情報をご本人の同意なく業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません(法令により開示・提供を求められた場合を除きます)。
- その他、個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページの個人情報保護方針(<http://loop-denki.com/policy/>)をご覧ください。

## 9. 免責事項

- 本キャンペーンへの応募は、参加者自らの判断と責任において行うものとし、参加に際して参加者に何らかの損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社の賠償義務は、特別損害及び逸失利益を除く、直接かつ現実に生じた損害に限られるものとします。
- 当社は、以下の事由により本キャンペーンの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 本キャンペーンは当社の都合により予告なく変更または終了する場合がございます
- 火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合
- 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変、感染症の蔓延、暴動、労働争議、官公署の命令等による場合
- その他、本キャンペーンの開催、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。
- 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。
- 本規約外における本アプリ内で利用できるサービス内容等の記載が、本規約の内容と異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

## 10. その他

- 本キャンペーンおよび本規約に関する事項には日本法が適用されます。本キャンペーンおよび本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

## 11. お問い合わせ先

株式会社Loop Loopでんきコンタクトセンター  
お電話:0120-707-454(年中無休 9:00~20:00)  
Webサイトから:[お問い合わせフォーム](#)