Looopでんき「晴れ割」 規約

1. サービス実施について

- 株式会社Looop(以下、「当社」といいます。)はLooopでんき「晴れ割(以下、「本サービス」といいます。)」をこの規約に従って以下のとおり実施いたします。
- なお、当社の電気供給約款および各電気料金種別定義書に使用されている用語は、 本規約においても同様の意味で使用します。

2. 本サービスの内容

- 本サービスでは、Looopでんきをご利用いただいているお客さまに無理のない範囲で 昼間へのピークシフトに取り組んでいただくことを目的としています。
- 本サービスでは、「3. 適用条件等」で定める条件を満たすお客さまについて、「4. サービス対象日時(以下、「該当時間帯」といいます。)」に限り、料金定義書に 定義されているサービス料金を無料とします。
 - ※各ご契約に紐づく割引等は加味せず、本サービスの割引を算出します。

3. 適用条件等

- 対象となる電気料金プランは「スマートタイム ONE(電灯)(以下、「対象プラン」といいます。)」です(※)。
 - ※当社の取次店を経由して対象プランに申し込んだお客様は適用対象外となります。
- 対象エリアは、東京電力管内。
- 2025年6月30日(月)までに対象プランの供給が開始(※)されており、初回の請求を迎えている方。
 - ※お客様起因ではない要因等(電力広域的運営推進機関での廃止確認待ち等)で供給開始予定日が変更となった場合は本サービスの対象外とさせていただきます。
- スマートメーターが設置されていて、該当時間帯の使用量が検知できているご契約 の方。
- 2025年7月21日(月)までに本サービスへお申し込みされた方
- 上記エリア・プラン以外は、本サービスの対象外となります。
- 特典付与の対象は本サービス終了後14日以内にアンケートおよびクイズへご回答を されたお客さまに限ります。

4. サービス対象日時(該当時間帯)

- 2025年7月26日(土)もしくは2025年7月27日(日)のうち当社が指定する日(※)の10 時00分~13時59分
 - ※当社が指定する日は対象日の2日前を目安に告知します。
- 「5.サービス対象日時(該当時間帯)の決定方法」により、サービス対象日時を8月 2日(土)もしくは8月3日(日)のうち当社が指定する日の10時00分~13時59分、または それ以降の日時に延期する場合がございます。

- 5. サービス対象日時(該当時間帯)の決定方法
 - サービス対象日時は東京エリアの天気予報を基に晴天が予想された日といたします。晴天の基準は天気予報専用メディア「tenki.jp」の予報を参考に、当社の判断により決定いたします。なお、晴天の予報が実際の天候とは異なる可能性がございます。
 - 前項により晴天と予想された場合でも該当時間帯において、日本卸電力取引所の東京エリアにおけるスポット市場価格が著しく高騰していた場合、本サービスを延期もしくは中止する場合がございます。

6. 本サービスの特典内容

- 当社は、「3. 適用条件等」で定める適用条件を満たすお客さまについて、該当時間帯における使用電力量にサービス料金を乗じた合計額を、2025年11月以降のご請求時に電気料金から「サービス割引額」として割引します。なお、サービス割引額の小数点以下第 1 位を四捨五入するものとします。
 - ※解約等の理由により付与対象月の請求が発生しない場合には、割引は発生いたしません。
 - ※サービス期間中に引っ越し手続きをした場合、本サービスの対象外となります。 ※検針日によって割引の付与月が前後する可能性がある旨ご了承ください。
- 特典付与のお知らせは付与をもってかえさせていただきます。
- 使用電力量の差替え等により請求金額を再計算した場合において、当社の責に帰す ことのできない理由によるものであるときには、当社は初めに発行された請求書の 使用量を元にサービス割引額を算出いたします。
- 割引を実施する各月の請求分の電気料金がサービス割引額に満たない場合には、当該請求分の電気料金を割引上限とし、翌月以降の請求金額への繰り越しは行いません。
- 他キャンペーンとの併用は可能です。

7. 割引対象となる使用電力量の上限について

- 本サービスでは、割引対象となる該当時間帯における30分毎の使用電力量について、以下を上限とし割引を適用いたします。
 - お客さまの契約電力に2分の1を乗じた値に0.2を加算したもの。
 - 例)契約電力が3kWのお客さま:30分毎の使用電力量が1.7kWh
 - ただし、契約電力が0.5kWのお客さまの場合は0.2kWhとする。

8. 参加条件に関する注意事項について

- 複数の契約をお持ちの場合、サービス条件に該当するそれぞれの契約について該当 時間のサービス料金が無料となります。
- お客さまのメールや本アプリの設定等によっては本サービスに関連したメールが届かない可能性がございます。
- 本サービスは、電気の使用場所に備えられているスマートメーターの使用量を集計 いたします。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得でき なかった場合は、割引適用が不可となりますのでご了承ください。

- 本サービスの際の通信費およびそれに付随する費用の一切は、全て参加者の負担と なります。
- 還元の権利はお客さまの契約に限り有効であり、ご家族を含む第三者や他の契約へ 譲渡・換金・転売することはできません。
- 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、 当社の判断で参加を無効とさせていただきます。
- 本規約に反する不正な利用(架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等)が判明した場合、参加を無効とさせていただきます。
- 本サービスの参加取消は、原則受け付けません。
- 本サービスの参加費用は発生しません。
- 本サービスに関するお問い合わせは、「12.お問い合わせ先」より承ります。

9. 個人情報の取り扱いについて

- ご提供いただいた個人情報は、本サービスの実施の他、個人を特定しない統計情報 としてサービス向上のために利用させていただきます。その他の目的には一切利用 いたしません。
- 個人情報をご本人の同意なく業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません(法令により開示・提供を求められた場合を除きます)。
- その他、個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページの個人情報保護方針(https://looop-denki.com/policy/)をご覧ください。

10. 免責事項について

- 本サービスへの応募は、参加者自らの判断と責任において行うものとし、参加に際して参加者に何らかの損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社の賠償義務は、特別損害及び逸失利益を除く、直接かつ現実に生じた損害に限られるものとします。
- 当社は、本サービス該当時間帯を理由に、お客さまの契約電力が増加した場合について、一切の責任を負いません。
- 当社は、以下の事由により本サービスの一部またはすべてを変更・中断あるいは中 止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - 火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合
 - 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変、感染症の蔓延 、暴動、労働争議、 官公署の命令等による場合
- その他、本サービスの開催、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当 社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。
- 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上その他当社が適当 と認める方法によって、お客さまに対し告知します。
- 本規約外における本アプリ内で利用できるサービス内容等の記載が、本規約の内容 と異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。
- 本サービスは予算上限に達した場合等により予告なく変更または終了する場合がございます。

11. その他

● 本サービスおよび本規約に関する事項には日本法が適用されます。本サービスおよび本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

12. お問い合わせ先

株式会社Looop Looopでんきコンタクトセンター お電話:0120-707-454 (年中無休 9:00~20:00)

Webサイトから: お問い合わせフォーム